



# ПЕРВАЯ УРАЛЬСКАЯ РАЗВИРТУАЛИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ БЛОГЕРОВ

# БЛОГЕРСКИЕ ШТУЧКИ, или Постразмышления о неКонференции

Любовь Александровна КАЗАЧЕНКОВА,  
главный редактор журнала «Современная библиотека»

**С**обытие было необычным. И дело, конечно, не в названии «НеКонференция библиотечных блогеров». Приставка «не» в этом случае ничего не отвергала, за исключением, может быть, только формализма и скуки. Хотя мы знаем: как лодку назовёшь, так она и поплывёт. И поплыла она именно по сценарию неконференции. В мире формат профессиональных встреч с приставкой «не» используется довольно давно. Кто-то пересаживается на велосипеды, кто-то собирается у костра. Знаю опыт проведения дискуссий в туристических автобусах и т.д. В данном случае главные организаторы: Свердловская областная библиотека для детей и юношества и Свердловская областная универсальная научная библиотека – постарались сделать так, чтобы эта встреча полностью отражала характер блогосферы: свободный, открытый, готовый к диалогу в любой ситуации с любым человеком. И, надо признать, им это удалось. Два дня необычных событий привели чуть более 100 участников почти к информационному «инфаркту». Не было пленарок, секций, круглых столов и прочих привычных форматов. Блогеры есть блогеры. Они живут в предельно насыщенном темпе, и встречу в реале также сделали максимально заполненной инфор-



Д. Коробейников и М. Ивашина открывают конференцию

машией так, что только успевай запоминать, записывать..., а потом долго-долго рефлексировать.

Признаюсь честно, писать об этом событии трудно. Поэтому я попробую поделиться своими постразмышлениями и буду постоянно отсылать читателей к сайту Библиотечной ассоциации Урала, на котором в течение месяца до встречи в Екатеринбурге шла онлайн-конференция библиотечных блогеров: <http://www.npbau.ru/ne-conf>. Там они высказывались на различные темы: «Я учусь работать в блоге: интернетные штучки», «Проекты для читателей и библиотекарей на блогах», «Блог как образовательная площадка», «Сайты – блоги – социальные сети», «Сетевая этика», «Электронные услуги: что нового?», «Трансформация чтения в электронную эпоху». В онлайн-всего было прислано 80 статей по этим темам, не считая материалов реальной встречи. Наибольшее внимания была удостоена тема «Сайты – блоги – социальные сети» – 27 статей с разными точками зрения.

Итак, о чём же я размышляла после конференции.



Л. Воробьева,  
директор Свердловской ОБДиО,  
приветствует участников конференции



***Безусловно, ура и браво! Первая уральская развиртуализация библиотечных блогеров состоялась!***

Тем, кто не знает, напомню, что идея её проведения родилась в Facebook, когда блогеры и жуждали в социальных сетях коллеги обсуждали проблемы сетевого взаимодействия. Была создана группа в этой социальной сети. Но понадобился не один месяц, чтобы прозвучала идея о развиртуализации. Она была немедленно подхвачена сообществом, и отважная Марина Вячеславовна Ивашина, заместитель директора Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, предложила организовать неконференцию в СОБДиО. Так состоялась первая развиртуализация в истории российского библиотечного блогерского движения. Лого конференции тоже рисовалось в сети общими усилиями: начали с фиолетовой блогерской коровы... пришли к клавиа-

турному варианту. Иными словами, нет ничего такого в этом событии, чтобы было обычным и без фантазий.

Определить жанр этой встречи невозможно: в её сценарий входили несколько событий. С утра, как положено ☺, ритмичная блогерская разминка в формате «печа-куча». Непростое выступление – 20 слайдов по 20 секунд каждый, и ни слайдом, ни секундой больше! Таким образом о проблемах



Оксана Алексеева



Марина Смирнова



Людмила Евдокимова



Елена Качева



Анастасия Четверякова



Елена Цекова



Надежда Сулимова



СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА И БИБЛИОТЕКИ

Елена Смутнёва



Вадим Москалев

благотворчества поведали представители городов Новоуральска, Екатеринбург, Карасука (Новосибирская область), Златоуста (Челябинская область), Белоярского городского округа Свердловской области.

После обеда – на арене две Екатерины – мастер классы Екатерины Ефимовой, заведующей сектором научной библиотеки Уральского федерального университета им. Б.Н. Ельцина (Екатеринбург), об этикете блогера, и Екатерины Васильковой, библиотекаря Библиотеки семейного чтения им. Н. Некрасова (Новочебоксарск, Чувашская республика) о том, как сделать блог за 10 минут. Примечательно, что именно здесь, в Екатеринбурге, состоялась и вторая виртуализация: библиотечному сообществу наконец-то была представлена администратор блога журнала «Современная библиотека» – Екатерина Василькова!

Перед вечерним кофе-брейком (единственное, что объединяло неконференцию с традиционными библиотечными мероприятиями ☺) – ещё одна серьёзная нагрузка для ума. Два потрясающих доклада! Вадим Москалёв, программист Библиотеки-читальни им. И.С. Тургенева (Москва), показал, как должна работать библиотека в мегаполисе сегодня, подчиняя и замыкая в один круг все социальные медиа, чтобы быть именно там, где находится читатель. А второй доклад Елены Смутнёвой, главного библиотекаря методического отдела Областной детской библиотеки им. А.М. Горького (Новосибирск), ярко продемонстрировал, как можно привлечь детей к творчеству в библиотеке, создавая вики-проект Wiki Sibiriada.

Слева направо:  
дуэлянты Вячеслав Токмаков  
и Евгений Зашихин



А затем... битва «Власть читателя». Нет, вернее, дуэль двух интеллектуалов. И совсем небibliothекарей! А самых заправдашних читателей: Вячеслава Токмакова, регионального представителя ЭБНИГ, и Евгения Зашихина, доцента Уральского государственного университета им. Б.Н. Ельцина.

Если думаете, что второй день был спокойнее, то сильно ошибаетесь. Медики нам советуют завтракать плотно. Так и тут... с утра мастер-класс по интернет-журналистике, проведённый преподавателями Уральского государственного университета им. Б.Н. Ельцина. Потом выступление Томаса ван дер Валта, профессора кафедры информационных наук Университета Южной Африки (Претория, ЮАР), а вслед... вебинар. Но о нём чуть позже.

И ещё одно событие, о котором не могу промолчать. Это награждение читателей-участников конкурса «Я, социальные сети и библиотека», проведённого СОБДиЮ.

**Динамика мыслей – вот что было самым главным. Меня поразило: зал говорил!**

Именно мыслей, а не выступлений! Последней можно как-то добиться, но если нет новых мыслей, то сколькими бы слайдами ни ограничивали выступающих, заснуть можно уже при прочтении одного названия доклада.

А динамика мыслей, движуха, выражаясь блогерским языком, затягивала. Увлекала всех: опытных и неопытных. Как потом выяснилось, некоторые из приехавших на неконференцию вообще не имели опыт блоготворчества. Им пришлось несладко... Но они справились. А самое главное – не сидели и не молчали в уголочке, как это часто бывает на всевозможных дискуссионных

Победители и участники конкурса «Я, социальные сети и библиотека»



круглых столах, а включались в дискуссии, задавали вопросы.

Порадовала от души молодёжь СОБДиЮ. Молодцы, девчонки! Марина Смирнова и Анастасия Четверякова рассказали, как библиотека работает в сети «ВКонтакте».

Не было матронства... вот одна из черт этой встречи. Опытные-неопытные – все были вместе, пытаюсь понять, как объединить усилия библиотек во всех социальных медиа (сайт, блог, социальная сеть, вики, хостинг и т.д.), чтобы «отловить», увлечь и удержать современного читателя в библиотеке, показать ему, что здесь есть отличные специалисты, способные помочь ему решить многие жизненные проблемы: от восполнения недостатка в общении до получения знаний, информации и т.д.

**Н**еобычный для России опыт мобильного и интернет-взаимодействия представил Томас ван дер Валт. Он рассказал о том, как в Университете Южной Африки осуществляется связь преподавателей и студентов, виртуальная поддержка научных исследований.

Библиотека Университета Южной Африки – мощное подразделение университета, ведущее обслуживание всеми современными методами вплоть до библиомобилей. Она имеет свой самостоятельный сайт наряду с отдельным сайтом университета. Предоставляет библиотечные услуги как в традиционном виде, так и в электронном. Интересно, например, что даже официальный сайт университета имеет как бы две ветви – на одной представлены все научные кафедры и институты, а на другой под названием College Websites – коллеги по институту, исследованиям, студенты обмениваются своей информацией. Университет развивает все формы информационного взаимодействия и обеспечения процесса получения знаний. Есть традиционные сайты, предоставляются электронные книги, журналы, все виды баз данных, сформирована большая электронная библиотека публикаций самого университета, активно используются мобильные технологии и социальные медиа. Примечательно, что по каждому из девяти научных направлений работы университета в библиотеке есть сотрудник, специализирующийся на одном из них и являющийся фактически персональным библиотекарем для всех, кто изучает ту или иную дисциплину. Программное обеспечение электронной библиотеки выстроено так, что позволяет практически по одному клику в базе данных найти

и получить полный текст выбранного документа. При проведении поиска студент получает ссылки на интернет-энциклопедии, электронные книги, журналы, статьи, научные исследования, видеоматериалы, RSS-каналы, всевозможные ресурсы, построенные на технологии Web 2.0, например вики, блоги и социальные сети.

Каждый сотрудник и студент университета имеет свой почтовый ящик на MyUnisa, идентификатор пользователя и пароль, что позволяет ему получить электронные материалы к себе на компьютер или... мобильный телефон. Особенно интересным для россиян прозвучал опыт применения мобильных технологий и обслуживания студентов с различными ограничениями в жизнедеятельности, например с дислексией.

Африка сегодня имеет самый быстрорастущий мобильный рынок в мире, уступающий только Азии. В Университете Южной Африки у студентов есть возможность получать доступ к библиотечным каталогам для поиска книг, оформления заказа через мобильный телефон, а именно через систему AirPAC – программный продукт, автоматически определяющий тип устройства и предлагающий согласно этому типу свой вид удобного просмотра, исключая графические изображения.

Для установки AirPAC надо совсем немного: чтобы телефон поддерживал Интернет и браузер по протоколу TCP/IP, например Opera Mini. Приходят смс-оповещения о новых или заказанных книгах, предстоящих зачётах и экзаменах и т.д.

Для слепых студентов печатные материалы переводятся в электронные, чтобы они были доступными через EyePal и Plustek Book Reader. Также по просьбе слепых студентов конвертируются материалы из PDF-формата в аудио-, TXT, RTF и т.д. Специальные технические средства выдаются на время обучения. Студенты с дислексией могут запросить книги на ClassMate Audio Book Reader – устройстве, предназначенном для улучшения навыков чтения, развития лексического состава и понимания текста.

Томас ван дер Валт



Очень шепетильную тему затронула Екатерина Ефимова в своём выступлении «Правила хорошего тона: этикет блогера». Все мы знаем, что иногда приходится читать в социальных медиа, как некоторые авторы позволяют себе «оторваться» в комментариях к чужим постам. Как реагировать на эти и другие проявления хамства и агрессивности? И как самим вести себя

в различных ситуациях. Не могу сказать, что тема была принята аудиторией спокойно. Мы ведь каждый себя считаем тактичным, дипломатичным и т.д. Подчас читая комментарии к тем или иным высказываниям людей нашей профессии в Сети, невольно ахаешь. Там нет нецензурных выражений, но тон общения зачастую оставляет желать лучшего. Именно поэтому тема была так важна, именно поэтому статьи в онлайн-конференции по ней вызвали шквал комментариев.

Екатерина Ефимова предложила воспользоваться 10 принципами, сформулированными Вирджинией Ши в книге «Netiquette» (San Francisco, 1994), дав к ним свои комментарии.

**Помни о человеке.** (О своих постоянных и потенциальных читателей... Общаясь в Сети, не забывайте, что за экраном монитора, на другом конце провода, находится реальный человек.)

**Во время общения в режиме онлайн придерживайся тех же правил поведения, что и в реальной жизни.** (Мало кто оспорит, что общение в Сети зачастую заменяет общение в реале, особенно если «объекты коммуникации» находятся в разных городах, а то и странах. Конечно, сетевое общение зачастую более раскрепощённое и свободное, например, в Рунете не принято обижаться, если незнакомый человек говорит вам «ты», но все равно, не стоит перегибать палку.)

**Знай, в каком месте сетевого компьютерного пространства ты находишься.** (В разных сетевых сообществах могут быть свои правила. То, что приемлемо в одном месте, может считаться грубым нарушением в другом.)

**Уважай чужое время и пропускную способность.** (Об этом важно помнить блогерам: во многих учреждениях блоги забанены, поэтому читать новые сообщения можно только через подписку, а блогеры часто запрещают полное отображение текста поста; перегружают странички блогов различными бесполезными и не несущими смысловой нагрузки виджетами, что значительно «утяжеляет вес» страницы, которая из-

за плохой пропускной способности интернет-канала загружается медленно и с ошибками.)

**Будь вежлив в режиме онлайн.**

**Делись специальными знаниями.** (Это именно то, чего так не хватает и российской, и зарубежной библиоблогосфере. В огромном потоке новых сообщений редко попадают действительно интересные и полезные, а ещё реже – уникальные, авторские.)

**Не выплескивай эмоций.**

**Уважай частную жизнь других людей.** (Профессиональный библиотечный блог – не самое лучшее место для сплетен.)

**Не пользуйся своими возможностями в дурных целях.**

**Прошай чужие ошибки.** (Многие только открывают для себя сетевое общение, поэтому не стоит обижаться на глупые вопросы или неуместные комментарии. Ну, а что касается грамматических или орфографических ошибок в тексте или комментариях – возможно, человек волновался или торопился высказаться, пока мысль не ускользнула.)

Екатерина Ефимова





Екатерина Василькова

**Мастер-класс – это здорово!**

Сбылась давняя мечта: просидев на конференции несколько дней, всегда хотелось получить ещё и какие-то практические навыки. И вот вам, пожалуйста. Екатерина Василькова показала, как за 10 минут можно сделать настоящий блог, например о неконференции. Присутствовавшие в зале придумали его название, первый пост, разместили фотографию прямо из зала СОБДиЮ. Тем, кто впервые проходил этот путь, было полезным узнать, как завести аккаунт в Google, зарегистрироваться и получить свой индивидуальный адрес на Blogspot, какая структура у этой программной платформы, куда поместить название, что такое пост и т.д. Но сделать блог – это действительно легко. Сто человек в аудитории справились с подобным заданием

Дмитрий Фомин



шали возникшие у них идеи! Например, «Библиотека для всех: от 0 до 100+», «Библиотечный блог-пост», «Мой нескупный книжный сад», «БиблиоChel». Новичкам помогали маститые блогеры, и за 20 минут эскизно, но концепции



Мастер-класс

даже меньше, чем за 10 минут. Самое сложное в блоге – его ведение. Возникает множество вопросов: для кого он сделан, каковы его идея, цели и задачи, кто будет вести, как часто обновлять посты, как пользоваться приложениями и т.д. Приступая к блоготворчеству, надо чётко осознавать, а для чего это нужно и что хочется получить на выходе. Эту непростую задачу попробовали решить прямо тут же. Аудитория быстро разбилась на несколько групп, каждая из которых стала писать свою «концепцию» блога. А потом группы защи-



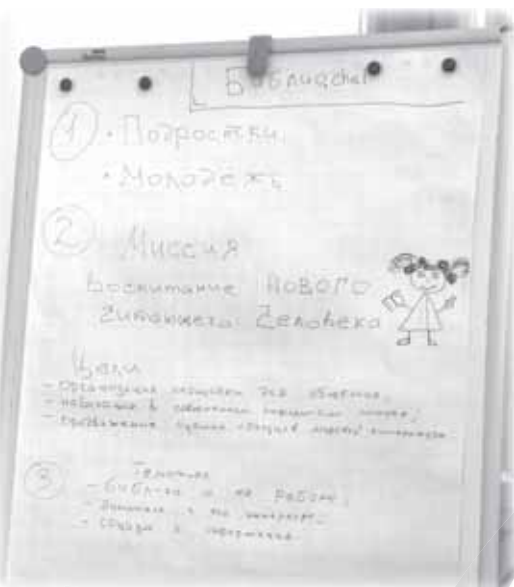
ровать, то аудитория была в некотором состоянии информационного коллапса, так как переварить услышанное сразу мало кто смог.

Его проведение стало возможным благодаря сотрудничеству СОБДиО и Международной академии бизнеса и новых технологий (г. Ярославль), модератором от которой выступила Юлия Соколова. Благодаря её усилиям, выступления всех восьми участников вебинара прошли без запинки, сучка и задоринки. Состояние и особенности зарубежной блогосферы рассмотрела автор этих строк. Проблемы взаимоотношений блогеров с руководством библиотек стали темой выступления Екатерины Васильковой. Ирина Огнева (Центральная городская библиотека им. А.М. Горького г. Арзамаса Нижегородской области) остановилась на том, как организовать присутствие библиотеки во всех социальных медиа. О мнимой лёгкости блогерской жизни говорила Марина Ивашина. На проблемах блогов детских библиотек остановилась Мария Далецкая (Центральная городская детская

библиотека им. А. Гайдара (Москва)). Ю. Максименко из Гомеля рассказал об использовании всех видов электронных ресурсов в библиотеке. А Любовь Брюхова (заведующая библиотекой средней школы № 55 г. Новоуральска) подвела итоги библиотечной переписи.

Блого-сайто-двунольная сфера развивается в России семимильными шагами. «Библиоблогеры, а может быть, нам провести переключку или в свете сегодняшнего дня – перепись наших блогов?» – бросила Любовь Брюхова клич,

Вебинар



Мастер-класс

блогов были проработаны. Отрадно, что все блоги ориентированы на читателей разных возрастов, многие учитывали краеведческие направления. Все группы отлично справились с определением и целей, и задач, и тематики, и аудитории.

#### **А вебинар пришёлся кстати...**

Вебинар... был, как ракета. Со скоростью света его участники преподнесли множество проблем блогерского движения. Мне показалось, что когда после вебинара попробовали рефлексии-



предложив здесь же, в комментариях к посту, написать названия и адреса своих и других известных ресурсов, и попросила коллег «расповсюдить» информацию о нашей переписки везде, где только можно. И результат этого «расповсюживания» получился отличным. Если на 10 ноября 2010 г. зарегистрировались 427 ресурсов (317 блогов; 95 библиотечных групп, каналов общения и форумов в социальных сетях; 15 сайтов), то на 20 ноября 2011 г. уже было 584 ресурса, из них 430 блогов (школьных библиотекарей – 160 (2010 г. – 140), сообществ школьных библиотекарей – 20 (16), библиотекарей других библиотечных учреждений, в т.ч. персональных и коллективных – 200 (122), блогопроектов, коллективных и индивидуальных, на различные темы – 23 (13), на иностранных языках – 27 (26)). «...На этот раз самый большой прирост у блогов библиотекарей других библиотечных учреждений (не школьных). Думаю, что немалую роль в этом сыграли точки блогостроения на базе Новосибирской областной детской библиотеки области под руководством Елены Смутнёвой («Лампа. Ночь. Библиотека»); Волгоградской областной универсальной научной библиотеки им. М. Горького под руководством Людмилы Ульевой («БиблиоПчёлка»); Свердловской областной библиотеки для детей и юношества под руководством Марины Ивашиной («Информ-лидер-2011»). Приложили свою руку к обучению блогострое-

нию и «Миры библиотек», в результате чего в г. Новоуральск Свердловской области появилось несколько блогов школьных библиотек... Обнаружились и блоги, прежде не вошедшие в список. Их год создания относится в основном к 2008–2009 гг. И один блог – «Записки русской библиотекарши in USA: (г. Винстон-Салем, США) создан в 2003 г.» (подробнее см.: <http://www.prbau.ru/ne-conf/2011-11-07-22-10-42/149-2011-11-21-20-13-51>).

### **И все же вопросов ещё очень много...**

Полезный опыт был представлен, на многие вопросы удалось найти достойные ответы, предложить коллегам своё видение. Кое-что вы сможете прочитать в журнале далее или же на сайте Библиотечной ассоциации Урала, где выложены презентации и доклады и написано много интереснейших комментариев. Но! Марина Ивашина неоднократно в выступлениях призывала коллег задуматься над главными вопросами: «Могут ли виртуальные представительства библиотек стать реальной силой библиотечного сообщества?», «Какова их цель – коммунитеймент (общение для развлечения) или развитие библиотеки?», «Нужен ли специальный Кодекс сетевой этики – заповедей блогера?», «Почему блогеры не любят писать о книгах?», «Нужны ли официальное признание, управление, статистика, политика взаимодействия всех представительств библиотеки в социальных медиа?»

Острые проблемы в онлайн-конференции затронула Татьяна Плохотник, заместитель директора Централизованной системы детских библиотек им. А.С. Пушкина г. Сарова Нижегородской области. Они касаются детских библиотек: «Для кого надо вести блог?», «Зачем создавать блог детской библиотеки?», «Правильно ли делать вход для детей-дошкольников и младших школьников или лучше сделать вход семейный?», «Как привлечь к общению в блоге детей-подростков?».

Среди важных вопросов прозвучали и такие: «Как строить блогеру отношения с администрацией, если та в упор не видит эту деятельность?», «Как реагировать, когда нет комментариев?», «Где учиться на блогера?», «Нужно ли статистику блогов включать в отчётность библиотеки?».

Ответы на них блогеры ищут вместе.

### **Блогеры – идеалисты. А временами и индивидуалисты**

Наверняка, многие пытались вести свои блоги, также многие и забросили их. Почему? Вопрос далеко не праздный. Для того чтобы изо дня в день писать посты, поддерживать общение, предлагать темы для обсуждения, генерировать какие-то идеи, нужен особый склад характера, я бы даже сказала – талант. В блогерской среде часто рождаются интересные идеи и эскизы проектов. Но также часто и довольно быстро умирают, потому что блогер искренне верит, что хорошая идея из виртуала непременно перейдет в реальную жизнь. Но... если бы так! Чтобы это случилось, необходимо увлечь этой идеей большинство профессионального сообщества хотя бы одного коллектива, зачастую далёкого от блогосферы. А вот работать в команде блогеру с неблогерами трудно, потому что он – яркая индивидуальность, не приемлет границ и условностей, и на любое событие у него есть своё мнение. Поэтому мы наблюдаем картину, когда один-два человека из библиотеки активно участвуют в блогосфере, а остальные просто не понимают, зачем она вообще нужна. И тут требуется кропотливая работа по созданию новой среды общения, но уже не только в виртуале, но и в реале. Очень точно эту задачу определила



Марина Ивашина: «Мы много говорим о блогах как маркетинговых инструментах, инструментах создания библиотеки, использующей технологии 2.0 и ориентированной на пользователя. Однако всё это остаётся пока в наших благих намерениях, которыми известно, куда вымощена дорога. ...Библиотечные блоги, которые выполняют функции маркетингового инструмента, ...их единицы. А массовое помешательство на почве блогов вызвано тем, что нам жизненно необходима новая профессиональная среда. Актуальная. Мобильная. Объединяющая. Целеустремлённая. Самоорганизующаяся».

### **В качестве заключения**

Оценку неконференции уже дали в социальных сетях и те, кто там побывал, и те, кто следил за репортажами в Twitter, Facebook, и в он-лайне. Для меня лично после посещения больше десятка библиотечных конференций за осень эта встреча была как включение света после сумерек. И, конечно, не только оригинальность формата поразила. Хотя некий синергетический его характер, построенный на принципе самоорганизации различных систем, сообществ, учреждений, безусловно, был очень интересен применительно к вроде бы библиотечному мероприятию. Порадовали и иные вещи. Во-первых, увидела крепкое желание людей двигаться дальше. Ведь собрался цвет библиотечного блогерского движения! Могли ведь каждый рассказать о своём замечательном опыте и успокоиться. Ан-нет! Говорили о том, что вызывает трудности, как видят их преодоление, спрашивали совета, жарко спорили, пытались связать проблемы блоготворчества с реальными проблемами культуры, образования, науки. Во-вторых, произош-

ло реальное объединение представителей разных отраслей. Как результат, принято решение о проведении постоянной неконференции на базе Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. Более того, возникла идея, и я уверена, что она будет реализована, об организации школы библиотечного блогера в Екатеринбурге. Фундамент заложен, пора надевать строительные каски!

Первая Уральская  
развиртуализация  
библиотечных блогеров

