

# НЕРЕАЛЬНЫЕ РЕАЛЬНЫЕ

## Как муниципальные библиотеки Томска работают с «ЛитРес»

*«Библиотечные услуги всё больше переходят в Интернет, онлайн-сервисы показывают большой рост. Библиотеки обслуживают общество, которое всё время подключено к Сети»<sup>1</sup>.*

**Т**реть населения Томска составляют студенты – молодые люди, идущие в ногу со временем. При этом население не стареет: специалисты, получившие дипломы высших учебных заведений разъезжаются по своим городам, и тут же на их место приезжают новые абитуриенты. Согласно нормативам<sup>2</sup>, Муниципальная информационная библиотечная система (МАУ «МИБС») обеспечивает г. Томск достаточным количеством библиотек – всего их в нашей системе 26, разноуровневых и разнопрофильных. Однако время идёт вперёд, и человек пытается обеспечить себе комфорт и экономию времени буквально во всём, в том числе и в чтении. На самом деле, если можно получать новые книги для чтения, не выходя из дома, то зачем ходить в библиотеку?

Однако, говоря о библиотеках, в условиях повсеместного сокращения финансирования на комплектование библиотечного фонда всё большую актуальность приобретает комплектование электронными изданиями. В настоящее время на рынке достаточное количество предложений от издателей и распространителей данного контента: это и полнотекстовые базы данных периодических изданий (East View, eLibrary, Grebennikov и др.), и новостные (Polpred.com и др.), и базы текстов художественных произведений, отраслевых изданий, учебной литературы («ЛитРес», «Лань», IPRbooks и др.). Владельцы электронного контента предлагают различные вари-

<sup>1</sup> Хан, Аюб. Библиотеки Великобритании во времена жёсткой экономии [Текст] / Аюб Хан // Современная библиотека. – 2013. – № 9. – С. 82–89.

<sup>2</sup> Базовые нормы организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований [Электронный ресурс] / под руководством Л.В. Куликовой. – Режим доступа: <http://www.rba.ru/content/about/doc/baz.pdf>. – Данные соответствуют 02.10.2015.



Алёна Дмитриевна КРЕМЯНСКАЯ,  
исполняющая обязанности заведующего  
библиотекой Муниципальной информационной  
библиотечной системы г. Томска

Галина Викторовна ПАВЛЮЧЕНКО,  
заместитель директора по информационным  
технологиям Муниципальной информационной  
библиотечной системы г. Томска



анты приобретения доступа: от покупки одной или нескольких баз данных периодических изданий до покупки отдельных книг по запросу пользователя. С каждым годом растёт популярность у такой формы пополнения библиотечного фонда, как *комплектование, управляемое пользователями*<sup>3</sup>.

**Рассмотрим её достоинства и недостатки:**

Сайт «ЛитРес» в оценке своей деятельности так говорит о себе: «Российские потребители активно читают книги в цифровом виде и демонстрируют готовность платить за лицензионный контент. Они ценят легкий и быстрый доступ к самой современной литературе, предоставляющий сервисы по распространению цифровых книг, а также возможность иметь всю библиотеку

под рукой в любой момент времени на смартфоне, планшете, компьютере или специализированном ридере»<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> О компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblio.litres.ru/o-kompanii/>. – Данные соответствуют 02.10.2015.

| ДОСТОИНСТВА  | НЕДОСТАТКИ   |
|--|--|
| Пользователи принимают непосредственное участие в формировании фонда, то есть книги приобретаются только исходя из запросов пользователей, что особенно важно для публичных библиотек  | При наличии достаточного количества денежных средств нужно ли одобрять все запрошенные пользователями книги или всё-таки за библиотекарем должна остаться функция цензора                                    |
| Вариант приобретения доступа к полным текстам очень выгоден для библиотечной системы, так как в её состав входят несколько библиотек, соответственно, электронный фонд формируется на всю систему и доступен пользователям всех библиотек (один приобретённый экземпляр доступен пользователям 26 библиотек) | Необоснованная покупка дублетных экземпляров и/или частей произведения из-за невнимательности/некомпетентности сотрудников   |
| Субъективная оценка библиотекаря при отборе книг в фонд сводится к минимуму (просто хорошая книга; а вдруг когда-нибудь кому-нибудь понадобится; это – классика, она обязательно должна быть в фонде; я это читаю, пусть и другие приобщаются и т.п.).   | Невозможность досрочного изъятия книги у пользователя библиотекарем (без обращения к администратору сайта «ЛитРес») в случае быстрого прочтения или выдачи книги не по возрасту согласно ФЗ-436 <sup>4</sup> |
| Минимизируются затраты, связанные с библиотечной обработкой и обращением фонда, включая выдачу, возврат и расстановку изданий.   | «Небиблиотечное» представление имени автора (сначала имя, затем фамилия) в выходных формах затрудняет дальнейшую работу с этими формами  |
| Выделяемый бюджет расходуется предельно эффективно (платим только за то, что заказали пользователи)  | Что считать посещением (запрос на книгу, выдачу книги, возврат книги, отказ в выдаче)  |

<sup>3</sup> Национальная модель e-абонементов для УК [Электронный ресурс] // Планета e-книг : [Блог]. – Режим доступа: <http://blog.rgub.ru/ekniga/tag/fogum/>. – Данные соответствуют 02.10.2015.

<sup>4</sup> Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=181927>. – Данные соответствуют 02.10.2015.

**ДЛЯ СПРАВКИ**

Активный читатель – это читатель, который в течение трёх предыдущих месяцев сделал хотя бы один заказ на книгу или ему была выдана минимум одна книга без заказа.

«ЛитРес» по роду своей деятельности – многопрофильная корпорация, для физических лиц предоставляющая услуги коммерческого характера: человек за отдельную плату может получить доступ к электронным книгам, аудиокнигам, заказать бумажную литературу или даже устройство для чтения. Стоит отметить, что читатели, получившие доступ к «ЛитРес» от МИБС г. Томска, имеют полный функционал коммерческих предложений сайта: могут заказывать реальные товары и приобретать электронные книги в постоянное пользование, самостоятельно ему для этого регистрироваться не надо.

И вот уже второй год пользователи МИБС с удовольствием читают электронные книги дома, в дороге, очереди в поликлинике, на отдыхе за пределами Томска и т.д.

**КАК ВСЁ НАЧИНАЛОСЬ: ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ**

После подписания договора на оказание услуг по подключению к базе данных «ЛитРес»: мобильная библиотека» сотрудники в течение трёх месяцев (с декабря 2013 г. по февраль 2014 г.) тестировали работу с базой, прорабатывали нюансы комплектования фонда и сбора статистики, создавали технологические документы по обслуживанию пользователей, обсуждали формы продвижения нового вида обслуживания, готовили методическую базу.

Прежде следует сказать об общей схеме управления данным процессом в библиотечной системе Томска. В МИБС выбрана одна библиотека (она же проводила тестирование), являющаяся координатором процесса. Остальные библиотеки – это участники процесса. Какие же функции выполняет координатор? Это:

- ✓ методическое сопровождение (создание инструктивно-методических документов, обучение сотрудников);
  - ✓ распределение номеров читательских билетов ЭБ «ЛитРес» между библиотеками-участниками для записи пользователей;
  - ✓ контроль над выдачей документов (оперативность реагирования на запрос, принятие решения при спорном запросе – выдать или отказать и др.);
  - ✓ контроль расходования денежных средств;
  - ✓ контроль над статистикой использования «ЛитРес» (сбор сводной статистики, ежемесячная проверка данных по числу пользователей и выдач в каждой библиотеке-участнице, сверка данных в ежеквартальных отчётах библиотек со сводной статистикой с сайта «ЛитРес»);
  - ✓ работа со служебной базой данных виртуальных пользователей МИБС (сверка и перенос данных в рабочую БД читателей, извещение библиотеки-участницы о появлении у них нового пользователя и т.д.);
  - ✓ ведение рубрики «Книги «ЛитРес»» на сайте МИБС;
  - ✓ разработка информационных и рекламных материалов;
  - ✓ организация и проведение акции «Читай электронные книги легально!»
- Каждая из библиотек-участниц выполняет функции информирования пользователей об услуге выдачи электронных документов на мобильное

**ДЛЯ СПРАВКИ**

Изначально основатели «ЛитРес» были энтузиастами в области электронного контента и владели интернет-библиотеками. Со временем электронные устройства для чтения, программное обеспечение для компьютеров и мобильных устройств начали получать большее распространение, и в 2006 г. «библиотекари» пришли к выводу, что время «хобби» закончилось, и такой вид работы уже не несёт просветительскую деятельность, а нарушает авторское право, сдерживает появление легального рынка. Приобретённый «библиотечный опыт» стал основой бизнеса для новой компании. Практически с первых дней существования «ЛитРес» читателям предлагались книги в различных форматах, абонементы на книги, бесплатное чтение с экрана и многое другое. В первые дни существования «ЛитРес» мог предложить всего 90 произведений (<http://www.the-ebook.org/?p=11404>. – Данные соответствуют 02.10.2015).

устройство; записи и перерегистрации пользователей; отслеживания заказов; оперативной выдачи заказанных документов; поддержания обратной связи с пользователем (в случае отказа в выдаче отправляет сообщение о причине отказа; в том случае, если экземпляр книги занят, сообщает о дате, когда книга освободится и может быть выдана; в случае невозможности приобрести заказанную книгу может порекомендовать книгу близкой тематики из уже приобретённого фонда); сбора статистики по своей библиотеке.

**В**се 26 библиотек МИБС имеют единый аккаунт, то есть сотрудники пользуются одним на всех логином и паролем библиотекаря. Этот вариант выбран не случайно, так как у каждого аккаунта в дальнейшем формируется собственный библиотечный фонд. Чтобы избежать дробления фонда на 26 мелких и записи одного читателя в 26 разных виртуальных библиотек, был выбран этот вариант.

Первое, с чем столкнулись специалисты, – это *вопрос постановки книг на учёт*. Принято решение, что фонд электронных изданий МИБС, приобретённых в ООО «ЛитРес», подлежит индивидуальному учёту. Согласно «Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда»<sup>6</sup>, индивидуальный учёт электронных сетевых удалённых документов осуществляется в электронном виде путём регистрации баз данных без присвоения им регистрационного номера. В реестр индивидуального учёта сетевых удалённых документов входят следующие элементы: порядковый номер записи, дата записи, номер записи в РСУ, название БД, платформа и/или адрес входа, количество документов в БД (названий и экземпляров), дата окончания прав доступа. За ведение данного реестра отвечает отдел управления фондами.

Следующий вопрос – это *библиотечная обработка документов*. Согласно заключённому договору, по истечении одного года с момента покупки книги доступ к файлу прекращается. Поэтому решено, что записи на приобретённые книги в электронном каталоге создаваться не будут, чтобы не заниматься

лишней работой по ежегодному вводу и удалению записей. Подобные «игры» с объёмом электронного каталога сложно будет объяснить в ежеквартальных отчётах (отчёт о достигнутых показателях Плана мероприятий – «дорожная карта» и отчёт о выполнении муниципального задания), в которых появился показатель «Увеличение совокупного объёма электронного каталога муниципальных

*...если можно получать новые книги для чтения, не выходя из дома, то зачем ходить в библиотеку?*

библиотек». В итоге трудозатраты на библиотечную обработку документов минимизированы и сводятся к ежемесячной выгрузке из БД «ЛитРес» файла с перечнем приобретённых в фонд книг и его сортировка по какому-либо признаку для информирования пользователей.

Процесс обслуживания электронными документами можно разделить на несколько этапов:

- ✓ запись в библиотеку;
- ✓ отправка запроса на книгу;
- ✓ выдача книги / отказ в выдаче;
- ✓ возврат книги;
- ✓ сбор статистических данных.

#### **БИБЛИОТЕЧНАЯ РАБОТА: ТЕХНОЛОГИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**С**толь необходимого опыта в работе с электронной библиотекой в России ещё очень мало, и практически все описанные ниже технологии являются собственными разработками МИБС г. Томска.

**Запись пользователя** в электронную библиотеку осуществляется после личного обращения в библиотеку. Это можно сделать несколькими способами: если это читатель МИБС, то он может сделать это по телефону или электронной почте. Если это новый читатель, то ему необходимо обратиться лично в библиотеку или использовать услугу «Запишись в библиотеку МИБС on-line» на сайте МАУ «МИБС». Кстати, пользователям нравится записываться самостоятельно. Один из читателей рассказал нам, что ему нравится самостоятельность при такой записи: не нужно слушать долгих объяснений, всё происходит без контакта с библиотекарем. Контактные данные читателя – электронный адрес или мобильный телефон – обязательны при любом виде записи в электронную библиотеку для того, чтобы можно было объяснить причину отказа выдачи книги или предложить другой вариант. При этом электронный адрес предпочтительнее,

<sup>6</sup> Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда [Электронный ресурс] // Российская газета : [Сайт]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/05/22/fond-dok.html>. – Данные соответствуют 02.10.2015.

поскольку телефонные звонки зачастую вызывают раздражение или пугают читателей.

Пользователя, желающего читать книги в электронных форматах, записывают в читальный зал. Это связано с тем, что книги физически на руки пользователю не выдаются, следовательно, можно обойтись без заполнения договора на библиотечное обслуживание, как того требуют «Правила

функция контроля выдачи книг в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

В мае 2015 г. на сайте МИБС запущен сервис виртуальной регистрации пользователей на основе ПО «ИРБИС». После ввода данных в предложенную форму при нажатии кнопки «Сохранить» данные переносятся в служебную БД виртуальных пользователей. После проверки данных пользователя и сверки с рабочей БД читателей МИБС они переносятся в рабочую БД читателей МИБС.

*Выдача книги производится в двух режимах:*

- ✓ режим «запрос–выдача» – пользователь находит в базе желаемую книгу, отправляет запрос библиотекаря, который одобряет выдачу либо сообщает пользователю причину отказа в выдаче;
- ✓ режим самообслуживания – активному пользователю в его профиле устанавливаются настройки, при которых он может взять до пяти книг одновременно из уже приобретённого фонда (без права покупки!).

Книги из библиотеки «ЛитРес» читателям МИБС выдаются бесплатно. Обработка запросов на выдачу осуществляется во время работы библиотек МИБС не реже трёх раз в день (11:00, 14:00, 17:00). Одновременно пользователю выдаётся не более пяти книг. За два года работы срок выдачи электронных книг читателю менялся несколько раз. Изначально библиотекарь мог выдавать книгу на срок до семи дней, через некоторое время срок увеличили до десяти дней. Последнее, на чём остановились, – это книговыдача на две недели, а максимальный срок выдачи разработчиками не регламентирован.

Операция продления книги в «ЛитРес» не предусмотрена, но пользователю не возбраняется сделать повторный заказ на книгу и получить ещё раз доступ к ней для дальнейшего чтения.

Несмотря на то что читатели прочитывают электронную книгу гораздо быстрее срока в 14 дней (ещё бы, читать можно везде, не спеша к книге, оставленной дома!), правообладатели

*Владельцы электронного контента предлагают различные варианты приобретения доступа: от покупки одной или нескольких баз данных периодических изданий до покупки отдельных книг по запросу пользователя.*

пользования муниципальной библиотекой МИБС г. Томска» при выдаче книг на абонементе. Актуально условие записи в читальный зал ещё и потому, что в данное время есть категория пользователей, которая физически в библиотеке не появляется: записываются виртуально (через сайт) и читают вне стен библиотеки. Соответственно, заполнить и подписать договор на библиотечное обслуживание, как требуется при записи на абонементе, в таком случае крайне затруднительно. Формуляр на читателя не заводится и запись выданных книг не производится. Такую информацию в любой момент можно получить из модуля «Статистика» на сайте «ЛитРес».

В МИБС на основе САБ «ИРБИС» ведётся единая база данных читателей на 25 библиотек. Для удобства библиотекарей и в целях оптимизации сбора статистических данных в БД внесены коррективы: создано дополнительное поле рабочего листа с набором необходимых подполей (сигла библиотеки, № читательского билета и дата регистрации в «ЛитРес»). Это позволило избежать повторной записи одного и того же читателя в электронную библиотеку (ЭБ) «ЛитРес».

Запись пользователей осуществляется и в модуле «Читатели» личного кабинета библиотекаря на сайте «ЛитРес». Изначально там указываются только номера читательских билетов, выданных библиотеке администратором «ЛитРес». По мере записи в базу данных «Читатели МИБС» (САБ «ИРБИС») в модуле «Читатели» на сайте «ЛитРес» также производится корректировка данных на пользователя. Для удобства сортировки и контроля над вводом пользовательских данных указывается сигла (краткое название) библиотеки, в которой он зарегистрирован. Затем вводится ФИО читателя полностью. Номер его читательского билета в «ЛитРес» остаётся в реестре. Обязательно должен быть отредактирован возраст пользователя, так как в самой системе «ЛитРес» реализована



не хотят уменьшать срок менее чем на 14 дней, поскольку это напрямую связано с их коммерческим успехом. К сожалению, с нашей стороны эту ситуацию не переломить.

В связи с ограниченным количеством денежных средств для одного читателя приобретается не более двух новых книг в месяц. При этом читатель имеет право заказывать одновременно от одной до пяти книг из уже приобретённой библиотекой электронного фонда.

С чем же связаны ограничения по приобретению книг? В рамках договора на счёт МИБС зачисляется определённая сумма, которая каким-то образом должна быть распределена между всеми библиотеками, обслуживающими читателей электронных ресурсами «ЛитРес». Опытным путём пришли к следующей технологии. Для расчёта ежемесячного лимита всей организации общая сумма договора делится на 12 месяцев. Для определения стоимости одного читателя «ЛитРес» подсчитывается общее количество активных читателей. Для дальнейшего распределения ежемесячного лимита между библиотеками подсчитывается количество активных читателей в каждой библиотеке, данное число умножается на стоимость одного читателя. Таким образом, каждая библиотека в зависимости от числа её активных читателей получает определённую сумму денег, которую может истратить на заказы пользователей.

**Статистика.** Число выданных книг библиотекарём ежедневно отмечает в дневнике подразделения библио-

теки. Учёт ведётся такой же, как и в реальном времени: запрос книг считается посещением электронной библиотеки, а выдача электронной книги – соответственно книговыдачей. В форму 2-й части дневника и в формы ежеквартальной и годовой отчётности внесены изменения в части использования электронного фонда. Выдача книг из ЭБ «ЛитРес» отмечается как выдача се-

...читатели, получившие доступ к «ЛитРес» от МИБС г. Томска, имеют полный функционал коммерческих предложений сайта...

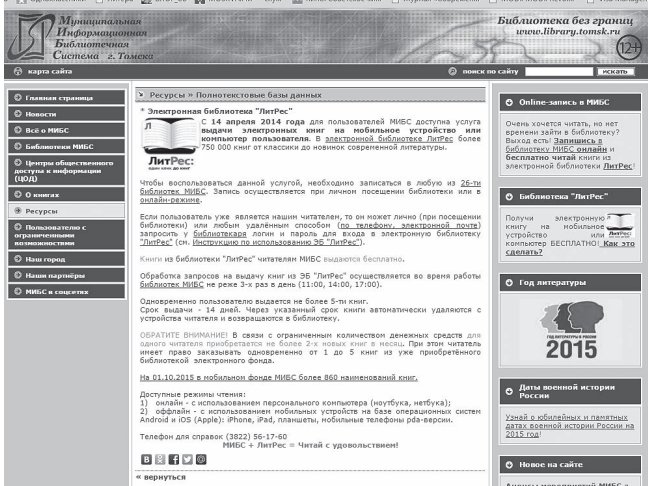
тевых удалённых электронных документов. Ежемесячно проводится сверка данных по книговыдаче каждой библиотеки-участницы со сводной выходной формой из модуля «ЛитРес» «Статистика».

**Информирование реальных читателей.** Начав работать с электронной библиотекой, мы столкнулись с категорическим нежеланием пользователей читать электронный контент. Обычно это было аргументировано: «Если я пришёл в библиотеку, значит мне нужны бумажные книги». Таким образом, мы были вынуждены определять точки соприкосновения наших читателей и электронной библиотеки:

- ✓ отсутствие нужной книги в «бумажном» фонде;
- ✓ мобильность (книга всегда с собой);
- ✓ удобство (читать можно, не прерываясь, не надо носить тяжёлые книги);
- ✓ регулярное и оперативное поступление новинок.

На основе «точек соприкосновения» были выработаны следующие формы информирования потенциальных пользователей «ЛитРес»:

Приложение 2



Приложение 3



Приложение 4

**Читая как дышать**  
14 августа 2015 в 8:08

Очень хочется читать но нет времени забежать в библиотеку? Не беда! Специально для наших читателей доступна электронная библиотека ЛитРес!

<http://www.library.tomsk.ru/source/elibrary/articles...>

Статьи, записки можно моментально на нашем сайте и читать, читать, читать!

Не забудь посмотреть список книг (он в прикрепленном документе к сообщению!)

Всегда ваша,  
МБ «Центральная»  
г. Томск, ул. Красноармейская, 119,  
56-17-60 ☎

**ЛитРес:**  
ОДИН КЛИК ДО КНИГ

Приложение 1

**Библиотеки МИБС**  
Выдают электронные книги на дом!

**Условия выдачи:**

- запись в любую из библиотек МИБС (online или при личном посещении);
- наличие ПК или мобильного устройства с доступом к Интернету;
- получение логина и пароля (лично, по телефону или e-mail);
- книги выдаются бесплатно;
- срок выдачи – 14 дней;
- одновременно выдается не более 5 книг.

**Режимы чтения:**

- ONLINE с использованием персонального компьютера, ноутбука, нетбука
- OFFLINE с использованием мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS (Apple)

Книги предоставлены электронной библиотекой ЛитРес <http://biblio.litres.ru> – лидером на рынке распространения лицензионных электронных книг в России и странах СНГ.

**МИБС + ЛитРес =**  
Читай с удовольствием!

library.tomsk.ru adk@library.tomsk.ru тел. 56-17-60

Библиотека  
электронных книг



**ЛитРес**  
biblio.litres.ru  
Читай и слушай

**Бесплатно**

более 750 000 лицензионных  
электронных книг и аудиокниг  
на любом смартфоне, планшете,  
ноутбуке, компьютере!



Online-запись в библиотеку -  
на сайте [library.tomsk.ru](http://library.tomsk.ru)

Контактная информация:  
библиотека «Центральная»  
ул. Красноармейская, 119  
тел. 56-17-60  
adk@library.tomsk.ru



МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ  
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА г. ТОМСКА  
[library.tomsk.ru](http://library.tomsk.ru)

### Библиотеки МИБС выдают электронные книги на дом!



#### Условия выдачи:

- запись в любую из библиотек МИБС (online или при личном посещении);
- наличие ПК или мобильного устройства с доступом к Интернету;
- получение логина и пароля (лично, по телефону или e-mail);

- книги выдаются бесплатно;
- срок выдачи – 14 дней;
- одновременно выдаётся не более 5 книг.

#### Режимы чтения:

- online – с использованием персонального компьютера (ноутбук, нетбук);

- offline – с использованием мобильных устройств Android и iOS (Apple).



Книги предоставлены электронной библиотекой ЛитРес ([biblio.litres.ru](http://biblio.litres.ru)) – лидером на рынке распространения лицензионных электронных книг в России и странах СНГ.

#### Контактная информация:

библиотека «Центральная»  
г. Томск, ул. Красноармейская, 119  
тел. 56-17-60  
adk@library.tomsk.ru  
[library.tomsk.ru](http://library.tomsk.ru) (online-запись)

МИБС + ЛитРес = Читай с удовольствием!

### Приложение 5

- 1) в библиотеках сотрудники в устной форме информируют своих пользователей о возможности читать книги в электронных форматах на личном мобильном устройстве;
- 2) в каждой библиотеке на информационной доске размещено объявление о новой услуге выдачи электронных книг на устройство пользователя для чтения вне стен библиотеки (Приложение 1);
- 3) на сайте МИБС создана рубрика «Электронная библиотека «ЛитРес» <http://library.tomsk.ru/source/elibrary/article1132/>, где размещена общая информация о полнотекстовой базе данных «ЛитРес», об условиях её использования в МИБС, варианты чтения и др. (Приложение 2);
- 4) на сайте МИБС создана рубрика «Книги «ЛитРес» <http://library.tomsk.ru/books/bookslitres/>, в которой минимум два раза в месяц публикуются тематические подборки книг и рейтинги выдачи книг из электронной библиотеки (Приложение 3);
- 5) библиотечные группы МИБС на своих страницах в социальных сетях размещают информацию о «ЛитРес» с условиями использования и регулярно обновляющимся списком приобретенных в фонд книг (Приложение 4);
- 6) подготовлены листовки для раздачи пользователям на городских праздниках (Приложение 5);
- 7) разработана и проводится информационно-рекламная акция «Читай электронные книги легально!» (в рамках городских праздников, внутрисистемных мероприятий, сотрудничества с вузовскими библиотеками и пр.) (Приложение 6, 7).

### ПОДВОДНЫЕ КАМНИ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

На начальных этапах у нас были сложности, связанные с работой на сайте электронной библиотеки, пониманием библиотекарями электронного контента, мнением читателей «ничто не заменит запах бумажной книги». Расскажем, как мы справляемся со сложными ситуациями.

**Проблема первая.** Среди библиотекарей мы столкнулись с неприятием электронных книг. Одна из главных причин – библиотекари старшего поколения боялись осваивать новые технологии, и только после того, как всем сотрудникам объяснили, что наша библиотечная система в любом случае будет работать с «ЛитРес», библиотекари начали изъявлять желание обучаться пользованию электронной библиотекой.

**Проблема вторая.** Библиотекари не понимали, как электронный файл может быть книгой и, что самое главное, как за этот файл можно платить

деньги (причём в некоторых случаях даже не один раз). Достаточно большое внимание на практикумах уделяется тому, чтобы разъяснить библиотекарям, что электронная библиотека – это вполне реальная библиотека, только в виртуальном пространстве. И, если мы покупаем две одинаковые книжки, то платим мы не за одну (ведь файлы-то одинаковые!) а за две, как и в реальном мире.

**Проблема третья.** Она связана с ограниченностью функционала разработчиками сайта. Это становится проблемой, когда мы, библиотекари, проявляем невнимательность. Мы не можем сделать больше, чем нам разрешает сайт. Например, если вы по невнимательности выдали книгу, не подходящую ребёнку по возрасту, то изъять обратно вы её уже не сможете. Также читатель не может сдать книгу преждевременно (до окончания срока возврата), поэтому нам необходимо быть внимательными при установке этого срока во время выдачи книги.

**Проблема четвёртая.** Несовременность ряда пользователей. Некоторые читатели ждут, что им выдадут электронные устройства, кто-то не может разобраться со своими устройствами. Библиотекари также не слишком сведущи во всём спектре электроники, предоставленном на рынке. Однако общие представления о различных типах мобильных устройств работники библиотеки должны иметь (хотя бы различать планшет и электронную книгу, смартфон и телефон).

**Проблема пятая.** Это – интернет-пиратство. Пока в Интернете есть пиратские сайты со свободным доступом к книгам, библиотекам очень тяжело с ними конкурировать. К нам обращаются в тех случаях, когда люди не могут найти нужную книгу сами или ленятся искать. Эту проблему на данном этапе начали решать на государственном уровне. Со своей стороны мы, как библиотекари, стараемся объяснять, что, скачав книгу в Интернете, пользователь нарушает авторские права писателей, а воспользоваться ЭБ «ЛитРес» можно совершенно легально и бесплатно.

**Проблема шестая** – это цензура. Очень часто родители записывают своих де-

тей и под их логином пытаются брать взрослые книги. Сайт указывает на то, что возраст читателя не соответствует книге, но выдавать такие книги всё же позволяет. Однако сотрудник при выдаче ориентируется на возраст записанного (ребёнка) и в этом случае книги не выдаёт, ссылаясь на № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

## ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ИТОГ: НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

На 1 сентября 2015 г. сформирован единый электронный фонд МИБС из 905 экземпляров (783 наименования): 81% книг приобретён, 19% – получены бесплатно (по акции «ЛитРес» к «Библионочи–2014» и из фонда свободного доступа – бесплатные книги). Процент дублетных книг, приобретённых в фонд МИБС, составляет 3% (по всему мобильному фонду – 13,5% из-за даров).

Распределение фонда по форматам следующее: электронные книги – 84%, аудиокниги – 16%. Распределение фонда по содержанию таково: 80% – произведения художественной литературы, 20% – книги по различным отраслям знаний (психология, самосовершенствование, эзотерика, деловая литература, история, медицина и др.). Распределение фонда по возрастным аудиториям: 88% – издания для взрослых, 12% – детские издания.

За восемь месяцев 2015 г. зарегистрировано 407 пользователей (в 2014 г. – 249). Из них 79% – женщины, 21% – мужчины. Средний возраст пользователей составил 34 года.

Получено 1597 запросов на выдачу (784 – в 2014 г.). Выдано 1394 экземпляров книг (627 – в 2014 г.). В среднем ежемесячно выдаётся 174 книги, ежедневно – 7 книг (из расчёта 25 рабочих дней в месяц).

Зарегистрированы 203 отказа. Причины отказов:

- ✓ несоответствие запроса возрасту читателя (согласно № 436-ФЗ);
- ✓ экземпляр книги был занят в момент запроса, а приобретение второго, третьего и т.д. признано нецелесообразным;

- ✓ высокая цена книги, которая в дальнейшем вряд ли будет востребована пользователями;
- ✓ библиотека исчерпала свой денежный лимит.

Сервисом виртуальной записи в электронную библиотеку через сайт МИБС воспользовались 64 человека. Причём 53 из них (83%) впервые записались в наши библиотеки. 73% записавшихся составляют женщины, 17% – мужчины. Средний возраст зарегистрировавшихся через сайт составил 26 лет.

МИБС г. Томска планирует дальнейшую работу с сайтом «ЛитРес» как с электронной библиотекой. Положительным моментом является то обстоятельство, что разработчики сайта прислушиваются к мнению библиотекарей, стараясь наладить работу сайта так, чтобы это устраивало обе стороны. Библиотеки, стремясь быть современными, используют достижения в области информационных технологий, предоставляя пользователям комфортный вариант чтения. Это способствует привлечению новых пользователей (что важно – именно молодых людей!) и сохранению уже имеющих. Кроме того, у библиотек есть прекрасная возможность, используя ресурсы «ЛитРес», оперативно комплектовать фонд новинками и при этом значительно сократить финансовые и трудовые затраты на часть библиотечных процессов.

Современность подталкивает нас к использованию электронных документов и книг. Помимо удобства и мобильности е-книги сама природа велит нам отступить от бумажных носителей. Устройства для чтения становятся тоньше, легче, эргономичнее. Все это способствует развитию электронной книги, а соответственно, и нам, библиотекам, необходимо идти в ногу со временем.

**Памятка для читателя**

1. Откройте в Вашем интернет-браузере сайт [www.biblio.litres.ru](http://www.biblio.litres.ru)
2. Введите полученные логин и пароль
3. Выберите книгу
4. Нажмите на кнопку **Запросить у библиотекаря**
5. Ожидайте выдачи книги (узнать о состоянии заказа вы можете по телефону 56-17-60)
6. Наслаждайтесь чтением!

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

[www.library.tomsk.ru](http://www.library.tomsk.ru)  
[adk@library.tomsk.ru](mailto:adk@library.tomsk.ru)

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ С И С Т Е М А

Приложение 6

**Читай e-книги легально!**

Муниципальные библиотеки города Томска выдают электронные книги на дом

Выбираешь, что почитать? Не хочешь идти в библиотеку? Выход есть! Записав в библиотеку онлайн и бесплатно читай только лучшие книги!

- Самые известные писатели
- Книги бестселлеры
- Лауреаты литературных премий
- Экранизированные романы
- Классическая литература

Нани читай на телефоне, продолжи на планшете!

Читай с удовольствием!

Электронная библиотека – это удобно!

Подробнее узнай здесь:  
 Библиотека «Центральная»  
 г. Томск, ул. Крайневская, 119  
 тел. (382-2) 65-17-60  
[adk@library.tomsk.ru](mailto:adk@library.tomsk.ru)  
[library.tomsk.ru](http://library.tomsk.ru)

Приложение 7