

# КОГДА ОБЫЧНОЕ ТРУДНО



**О** детях-инвалидах в Кемерово заботятся самые разные организации. Это и главное бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области, и Комитет по социальной политике, и управления социальной защиты населения, здравоохранения, образования администрации города, больницы, коррекционные школы, реабилитационные центры. Руководители вышеперечисленных учреждений входят в Городской координационный совет по делам детей-инвалидов. В составе совета есть и представители муниципальных библиотек. И это не случайно.

Публичные библиотеки вправе претендовать на роль одного из основных социальных институтов, призванных оказывать поддержку гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации. Во-первых, такой род библиотечной деятельности имеет правовую основу<sup>1</sup>. Во-вторых, работа с людьми с ограничениями здоровья обусловлена самим содержанием библиотечной деятельности. Чтение, особенно детское, имеет исключительное значение для развития интеллекта, воли, характера, психики человека. При этом терапевтическая роль книги огромна: она гасит стресс, улучшает настроение и расслабляет гораздо больше, чем музыка или прогулка. Даже есть такой термин – «библиотерапия», или лечение книгой, находящийся на стыке медицины и библиотечного дела.

<sup>1</sup>Конституция РФ, Федеральные законы «О библиотечном деле» (ст. 8) и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 14, 15) определяют библиотеку как гарант прав человека на свободный доступ к информации, формулируют права особых групп пользователей. Деятельность муниципальных библиотек Кемерово корректируется также Межведомственной целевой программой «Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов в 2012–2014 гг.» и «Планом мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов на 2013–2015 гг. в Кемерово».



Лариса Вячеславовна СТАРОДУБЦЕВА,  
главный библиотекарь Муниципальной  
информационно-библиотечной системы г. Кемерово

**И**нвалидность приводит к множеству ограничений. Поэтому городские власти и библиотечные специалисты стремятся сделать учреждения культуры доступными для всех кемеровчан. В библиотеках есть всё для проведения досуга детей: интересные книги, красочные журналы, медиазалы, электронные читальные залы, оснащённые современной техникой. Режим работы очень удобный; во всех муниципальных библиотеках действует единый читательский билет. Это означает, что книгу можно вернуть в любую библиотеку города независимо от того, где она была взята.

Две самые крупные библиотеки Кемерово перешли на электронную выдачу документов. Теперь читатели через Интернет могут узнать, есть ли в библиотеке необходимое им издание, уточнить, какие книги и когда они должны вернуть. А через виртуальную справочную службу на сайтах библиотек (<http://библиотеки.кемеровские.рф>, [www.childlib.info](http://www.childlib.info)) есть возможность задать вопросы библиотекарю-библиографу, психологу, юристу.

**П**роведённая несколько лет назад специализация детских библиотек города позволила создать библиотеку «Родник», предназначенную именно для детей с ограниченными физическими возможностями. В здании построен наклонный пандус, проведены реконструкция и необходимое техническое оснащение, приобретена специализированная мебель. «Родник» – первая библиотека города, доступная инвалидам-колясочникам. Кроме того, здесь открыт электронный читальный

зал, оборудовано специализированное рабочее место для незрячего пользователя, организован абонентский пункт правовой и психологической помощи детям, активно покупается новая литература. Сегодня в «Роднике» 16 тыс. книг, включая «говорящие» для незрячих и слабовидящих читателей.

*«Родник» – первая библиотека города, доступная инвалидам-колясочникам.*

#### **ДЛЯ СПРАВКИ**

Муниципальная информационно-библиотечная система г. Кемерово – это:

- 30 муниципальных библиотек;
- 200 библиотечных работников (в том числе юристов, программистов, психологов, социологов, художников-дизайнеров);
- 828 тыс. экземпляров документов;
- более 300 наименований периодических изданий;
- более 140 тыс. читателей, из которых половина – дети;
- более 1 млн посетителей в год;
- более 3 млн прочитанных книг в год;
- 250 учреждений-партнёров.

Библиотекам выделяется почти 5 млн руб. на приобретение новых книг, подписку журналов и газет.

В 2013 г. читателями муниципальных библиотек г. Кемерово стали 3704 человека с ограниченными возможностями здоровья, из них 2926 – дети (4,6% от количества всех читателей-детей). Они посетили библиотеки 13 тыс. раз и прочитали 23 тыс. книг.

Библиотека удобна, когда она рядом. Для маленьких посетителей открыты пункты выдачи и выездные читальные залы в поликлиниках и санаториях, школах, детских садах, социально-игровых комнатах (всего в Кемерове действуют 16 пунктов выдачи литературы и 21 выездной читальный зал). Ещё один вариант более комфортного обслуживания – летние читальные залы на открытых площад-

*Для маленьких читателей библиотекари открыли пункты выдачи и выездные читальные залы в поликлиниках и санаториях, школах, детских садах, социально-игровых комнатах...*

ках. Прошлым летом 17 читальных залов работали в самых оживлённых местах города: на центральных проспектах и бульварах, площадях и скверах, во дворах и на игровых площадках.

Пункт 3 ст. 8 Федерального закона «О библиотечном деле» гласит: «Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания...» Сегодня доставкой книг на дом занимаются сотрудники 12 кемеровских библиотек. На домашнем обслуживании находятся 27 человек. В основном это люди старшего возраста, но есть и ребёнок – мальчик 10 лет.

Расскажу ещё об одной услуге, возникшей два года назад. Это Библиомобиль – библиотека на колёсах. Благодаря ему наши книги стали доступны жителям новостроек и тех районов, где нет стационарных библиотек. Библиомобиль приезжает в каждый микрорайон строго по расписанию. На его борту есть книги самых разных жанров, но чаще – для свободного чтения. Однако если нужной книжки в фонде библиотеки на колёсах не оказалось, её можно заказать дополнительно.

С развитием новых информационных технологий целый комплекс библиотечных услуг предлагается в онлайн-пространстве. Интернет-портал кемеровских муниципальных библиотек (<http://библиотеки.кемеровские.рф>) – это мощный информационный ресурс, интересный и полезный для горожан. Здесь можно познакомиться с афишей библиотечных мероприятий, контактной информацией библиотек, найти книги в электронном каталоге, «прогуляться» по залам литературных музеев, «посетить» виртуальные книжные выставки, посмотреть слайд-шоу, поучаствовать в литературных викторинах и играх.



Фотоэкскурсия «Кисть истории города» – краеведческий образовательный проект – стал библиотечным подарком к 95-летию Кемерово. На страничке фотоэкскурсии расположена виртуальная карта города. При клике мышкой на улице или здании открывается фотография объекта, раскрасив которую кистью, можно увидеть, как он выглядел лет 50–60 назад. К ресурсу есть доступ через QR-код, таблички с которым размещены на городских достопримечательностях. Гуляя по городу, можно считать мобильным устройством QR-код и перейти по гиперссылке непосредственно на информацию о сканированном объекте на портале «Кисть истории».

Два года в крупнейшей муниципальной библиотеке регулярно проходят публичные лекции по разным темам известных кемеровчан. А началось всё в 2012 г. с лекции заместителя главы города по социальным вопросам, кандидата экономических наук И.Ф. Фёдоровой «Город, удобный для жизни». Сегодня лекции читаются ежеквартально, многие их темы интересны и полезны людям с ограниченными возможностями и их родственникам. Для них выступают врачи, представители института Уполномоченных по правам человека и правам ребёнка по Кемеровской области, священнослужители, журналисты, спортсмены.

Обслуживая детей-инвалидов и их родителей, специалисты детских библиотек чётко осознают их потребности. Родителям, например, интересна практическая информация. Для них выписаны научно-популярные издания по медицине и здоровому образу жизни: журналы: «Здоровье», «Здоровье детей», «Здоровье школьника», «Простые рецепты здоровья», «Школьный психолог», «Юрист спешит на помощь», «Социальная работа» и др. А штатные библиотечные психологи и студенты юридического факультета Кемеровского государственного университета всегда готовы провести бесплатные индивидуальные консультации.

Для детей же организованы интересные и познавательные мероприятия. Так, для подростков с ослабленным зре-

нием из школы-интерната № 20 вместе с Областной библиотекой для незрячих библиотека подготовила ряд интереснейших книжных выставок, открыта школа начинающего журналиста «Свежая строка». Для ребят помладше запущена программа «Читаем вслух». Много лет в рамках международной программы «Три часа без рака» библиотекари сотрудничают с детским отделением областного онкологического диспансера:

*Обслуживая детей-инвалидов и их родителей, специалисты детских библиотек чётко осознают их потребности.*

собирают книги, игрушки, настольные игры. В прошлом году нам удалось собрать и передать маленьким пациентам 145 книг и журналов, 93 игрушки и настольные игры, шесть компакт-дисков. К акции периодически привлекаются волонтеры – учителя, читатели, школьники. По мере возможности библиотекари и психологи проводят творческие мастерские, развлекательные программы, мастер-классы. Одно из таких занятий – «Магия бумажных лент» – состоялось из несложных фокусов и игровых упражнений с бумагой, которые вызвали у больных детей и их родителей массу положительных эмоций. На другом занятии дети сами придумали и смастерили открытки на «осеннюю» тему и адресовали их любимым людям.



Тесное сотрудничество сложилось с санаторием «Искорка». В двух филиалах санатория открыты выездные читальные залы. Дети из «Искорки» – постоянные гости библиотечных мероприятий: в библиотеке «Родник» ко Дню космонавтики была организована игра-путешествие «Дорога в космос». Среди гостей в тот день был депутат городского Совета народных депутатов В.Н. Мар-

*В прошлом году нам удалось собрать и передать маленьким пациентам 145 книг и журналов, 93 игрушки и настольные игры, шесть компакт-дисков.*

<sup>2</sup>«Читательские оценки работы специализированной библиотеки "Родник" для детей с ограниченными физическими возможностями».

тыненко. Он подарил воспитанникам санатория спортивный инвентарь и игрушки, а библиотеке – фотоаппарат. Для учащихся коррекционной школы-интерната № 100 VI вида еженедельно проходят занятия по программе «Агентство социальной практики». Программа предполагает психологическое сопровождение подростков 14–16 лет: групповые тренинги, направленные на адаптацию подростков в среде сверстников, развитие эмпатии. Например, тренинг «Давай поспорим» учит отстаивать свою точку зрения в диалоге, а серия тренингов «Верёвочный курс» – работать в команде.

Несколько лет назад библиотечные психологи провели социологическое исследование, посвящённое читательской активности детей-инвалидов<sup>2</sup>. Тогда мы обратили внимание на интересный факт. Среди детей с ограниченными возможностями значительно больше любителей чтения, чем среди здоровых детей (93% и 78% соответственно). Очевидно, это объясняется тем, что некоторые виды активной деятельности для таких ребят недоступны. Целенаправленной библиотерапией в той или иной мере занимается каждый библиотекарь, но целенаправленно – это дело библиотечных психологов. Основные библиотерапевтические задачи решаются в процессе индивидуальной работы с читателем во время бесед, консультаций, составления индивидуальных планов чтения, подбора литературы, подготовке творческих работ и др. В основе всех форм – межличностное общение, установление доверительных отношений, когда библиотекарь предлагает ребёнку или подростку прочитать интересные книги, а затем совместно разобрать их содержание.



Именно такая деятельность наиболее плодотворна. Недаром в наших библиотеках ведётся учёт рекомендательных бесед и бесед «о прочитанном».

При подборе книг тщательно учитываются личностные особенности ребёнка, настроение, социальный опыт, образовательный уровень. Психолог может предложить ему нарисовать сюжет, связанный с темой книги, что позволит ещё глубже понять проблему или пофантазировать на тему «Как бы я поступил на месте героя?». Ограничением для использования этого метода может служить, пожалуй, только отсутствие времени и нелюбовь к чтению. Поэтому основная задача – увлечь ребёнка книгой, научить его получать удовольствие от чтения.

Самые крупные мероприятия по привлечению детей к книгам и чтению – это Неделя детской и юношеской книги, ежегодный конкурс юных читателей, Всероссийская акция «Библионочь», городской фестиваль «Большое чтение». Неделя детской и юношеской книги – главное литературное событие года! Открывается она во Дворце культуры шахтёров и собирает несколько сотен юных горожан. Лучшие читатели года получают подарки, ведь поощрение – один из самых сильных мотивов в приобщении к чтению, особенно среди детей.

Ежегодный конкурс юных читателей, посвящённый Дню космонавтики, проходит 12 апреля во Дворце молодёжи и также пользуется популярностью. Дети читают стихи советских, российских авторов о космосе, а также стихотворения собственного сочинения. Жюри возглавляет Д.В. Кислицын, уполномоченный по правам ребёнка в Кемеровской области.

Всероссийская акция «Библионочь» собрала 730 горожан разного возраста на трёх библиотечных площадках.

Масштабный праздник в день города – фестиваль «Большое чтение». В этот день одна из городских улиц превращается в «Площадь читателей», где работают всевозможные тематические скамейки, проходят акции «Запишись в библиотеку», «Книга в подарок», выступления вокальных групп, мастер-классы, зажигательный танцевальный флешмоб.

Сегодня мы не стали писать о марафонах толерантности, декадах инвалидов. Все эти мероприятия, конечно, проводятся в наших библиотеках. Но они предназначены прежде всего для здоровых детей, для воспитания у них чувства сопереживания и понимания. А детям с ограниченными физическими возможностями, как показывает библиотечная практика, как и всем остальным де-

*Среди детей с ограниченными возможностями значительно больше любителей чтения, чем среди здоровых детей...*

тям в первую очередь нужны интересные книжки и увлекательное околоскнижное общение.

#### ЛИТЕРАТУРА

**Посадская, М.Б.** Воспитание талантливого читателя – важная задача школы [Электронный ресурс] / Губкинская централизованная библиотечная система. – Электрон. дан. – Губкинский, 2007. – Режим доступа : [http://www.gublibrary.ru/lib/Konferenciya\\_%20chtenie/Posadskaya.htm#nav](http://www.gublibrary.ru/lib/Konferenciya_%20chtenie/Posadskaya.htm#nav). – Загл. с экрана.

**Библиотерапия** – книги, исцеляющие душу [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2014. – Режим доступа : <http://www.onb.kursk.ru/our-booke/invalid/dok/041.html>. – Загл. с экрана.

