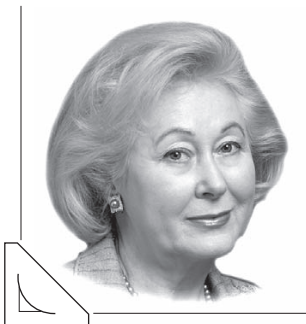


СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА И БУДУЩЕЕ: ТОЧКИ РОСТА



Под воздействием происходящих в современном мире технологических и социокультурных трансформаций меняются сложившиеся стереотипы отношений между библиотекой и обществом. Из единственных каналов доступа к документально фиксированной информации, массивам знаний и социальному опыту они оказались на периферии информационных магистралей. Вступив на путь освоения цифровых технологий, они сняли с повестки дня вопрос «быть или не быть» им в электронную эпоху. Однако вопрос «Какой будет библиотека будущего?» по-прежнему остаётся открытым и зависит от того, насколько она сможет адаптироваться к тенденциям развития современного социума.



Татьяна Яковлевна КУЗНЕЦОВА,
старший научный сотрудник научно-образовательного центра «АПРИКТ»
Московского государственного института культуры,
член правления Российской библиотечной ассоциации

В связи с этим обоснование роли библиотек в технократическом мире новых форм, стилей и смыслов социального бытия является исключительно важной задачей, от решения которой зависит не только их будущее, но и судьба мировой культуры в целом.

Попытка с научных позиций подойти к этому обоснованию была предпринята в ходе проектного исследования, проведенного кафедрой инновационных библиотечных технологий и электронных библиотек АПРИКТ (ныне – Научно-образовательный центр «АПРИКТ» МГИК). Одна из целей исследования – разработка концептуальной функциональной модели общедоступных библиотек нового типа как многопрофильных информационных и интеллектуальных культурно-досуговых комплексов.

В задачи входило осуществление экспресс-анализа тенденций развития функциональных направлений и сервисов общедоступных библиотек как комплексной системы. Это дало возможность получить репрезентативные эмпирические, концептуально-методические и визуальные данные об информационно-ресурсной базе и технологических возможностях библиотек, их функциональной структуре, предоставляемых сервисах, социально-ориентированных акциях, а также архитектурных решениях библиотечного пространства и его дизайне.

Полученные данные многоаспектно сравнивались с параметрами и описаниями модернизированных публичных библиотек начала XXI в., включая зарубежные практики, представленные на интернет-ресурсах и в профессиональной печати.

В результате было осуществлено теоретическое построение модели общедоступной библиотеки нового типа, отражающей развитие её базовых социальных функций как информационного, медиа- и культурно-просветительного, а также интеллектуально-досугового комплекса с учётом интеграции в современную цифровую среду, включая Национальную электронную библиотеку.

...обоснование роли библиотек в технократическом мире новых форм, стилей и смыслов социального бытия является исключительно важной задачей, от решения которой зависит не только их будущее, но и судьба мировой культуры в целом.

Исследование подтвердило гипотезу о том, что базовой функцией современной библиотеки остаётся её генетически исходная функция – информационная. Именно этот вектор развития придаёт библиотеке особый статус в информационном обществе и экономике знаний. Однако её реализация требует кардинального изменения информационно-ресурсной базы библиотеки, её технологического инструментария, функционала, сервисов, формирования новых профессиональных компетенций.

Информационная функция библиотеки не только должна быть ориентирована на обеспечение универсального доступа к ресурсам, но сегодня она приобретает ресурсно-оценочный и ресурсно-ориентирующий характер, учитывая качественную неоднородность современного информационного пространства.

Была обоснована необходимость реализации новой формулы информационной функции библиотеки. Она включает следующие этапы: во-первых, профессиональная ориентация в информационных ресурсах; затем – анализ и оценка качественного уровня этих ресурсов; следующий этап – их структурирование с учётом поставленной инфор-

мационно-поисковой задачи и, наконец, – обеспечение доступа к надёжным и достоверным ресурсам. Эту формулу, в свою очередь, следует положить в основу инновационных преобразований в содержании, организации, технологиях, формах и методах деятельности библиотек и, главное, её конечных результатах по обслуживанию пользователей, включая сервисный подход.

условиях трудоустройства и государственных расходах на поддержку саморазвития местных сообществ и граждан, выявляя и привлекая внимание к актуальным проблемам и потребностям населения».

Таким образом, публичные библиотеки по-прежнему рассматриваются мировым сообществом как центры обеспечения доступа к социально значимой информации, а в развитии информационной функции заключается их общественное предназначение в мире цифровых технологий.

Большое внимание в исследовании уделялось и обоснованию образовательной функции современной библиотеки. Открытая, неформальная и основанная на многоаспектных коммуникативных практиках деятельность библиотеки делает её универсальной познавательной площадкой для людей любого возраста. Именно это учреждение способно обеспечить единство общего и профессионального образования на протяжении всей жизни человека через инструментарий информационной поддержки непрерывного образования и самообразования. В современных условиях роль библиотеки как открытого университета, обеспечивающего доступ к достоверному, авторитетному массиву знаний, чрезвычайно важна.

Помимо этого, именно библиотека может профессионально содействовать повышению информационной грамотности населения, и шире – повышать его общую информационную культуру. Основой реализации образовательной функции библиотеки выступают Книга и Чтение – главные объекты и инструменты её институциональной деятельности.

Именно в такой целевой парадигме можно рассматривать деятельность современных библиотек по поддержке и продвижению чтения. Однако им необходимо выйти на системность в этой работе, создавая условия и среду для развития различных видов чтения – инструментального, образовательного, развивающего, рекреационного, выступая лидерами продвижения чтения. Только при этих условиях библиотеки

...базовой функцией современной библиотеки остаётся её генетически исходная функция – информационная.

Предложен также новый вектор информационной деятельности современной библиотеки – организация и управление массивами знаний, т.е. отбор, переработка на основе анализа, синтеза и структурирования разнообразных текстов и медиапродуктов, их трансляция и передача, в том числе сетевая, реальным и потенциальным пользователям. Это позволит библиотекам стать авторитетным экспертом цифровых массивов знаний и надёжным терминалом выхода на более широкие информационные магистрали.

Именно таким универсальным информационным массивом знаний должна выступить Национальная электронная библиотека на новом этапе её развития. Включение общедоступных библиотек в её сетевое интеллектуальное пространство и использование её сервисов и возможностей позволит повысить общественный статус библиотек и обеспечит их социальную конкурентоспособность в условиях современной цифровой среды.

При обосновании информационной функции исследователи опирались также на мнение мирового профессионального сообщества, указываю-

Информационная функция библиотеки не только должна быть ориентирована на обеспечение универсального доступа к ресурсам, но сегодня она приобретает ресурсно-оценочный и ресурсно-ориентирующий характер...

щее на первостепенную роль библиотек в реализации прав граждан на доступ к информации, её использованию и распространению. В частности, в Лионской декларации ИФЛА (2014), подготовленной для заседания Организации объединённых наций по принятию Программы развития стран на 2016–2030 гг. (Sustainable Development Goals, SDG's) подчёркнуто, что библиотеки должны «предоставлять информацию об основных правах и возможностях граждан, государственных службах, окружающей среде, здравоохранении,

смогут оказывать влияние на формирование человека будущего, в единстве его когнитивных, коммуникативных и эмоционально-психофизиологических способностей к созидательной продуктивной и творческой деятельности. Об этой своей сверхзадаче библиотеки не должны забывать, шагая по пути освоения новых цифровых технологий и сервисов.

Значительное внимание в исследовании уделялось и обоснованию историко-культурной (мемориальной), просветительной и интеллектуально-досуговой функций.

Новыми смыслами следует наполнить одну из базовых функций – мемориальную, обеспечивающую сбор, хранение, раскрытие документного историко-культурного наследия, хранящегося в их фондах и доступ к нему. Это предусматривает не только работу с книжными памятниками и редкими книгами, но и создание информационной модели культуры в виде репертуаров национальной и местной печати, формирования различных электронных коллекций, в том числе наиболее ценной части краеведческих фондов, текущей регистрации документного потока.

Особенно ярко мемориальная направленность проявляется в краеведческой деятельности, которая уже сегодня идёт по пути использования источниковедческих, историографических, генеалогических и этнографических методов работы с документными источниками и артефактами бытовой народной культуры.

Тем самым библиотеки создают надёжный фундамент для развития культуры в будущем, а не только моделируют «образ» её прошлого, как считают многие. При этом, регистрируя и оцифровывая современный документный поток, они закладывают информационную основу для научного воссоздания её истории будущими поколениями.

Новизна в реализации культурно-просветительной и культурно-досуговой функций заключается в том, что современная библиотека может выходить за рамки монологических форм, конструировать на своих площадках и вне их многоаспектное коммуникативное

пространство, в котором активная роль принадлежит её посетителям как участникам новых практик культурного диалога.

Новая библиотека, используя технологии «мягких» социальных взаимодействий и диалоговые культурно-просветительные сервисы, как ни один другой социокультурный институт, способна оказывать влияние на формирование открытого, не-

...публичные библиотеки по-прежнему рассматриваются мировым сообществом как центры обеспечения доступа к социально значимой информации...

конфронтационного стиля поведения и других гуманитарно-ориентированных коммуникативных практик, очень важных для устойчивого развития современного социума.

При этом новые ценностные приоритеты и способы жизнедеятельности библиотеки в меняющемся мире позволяют ей выйти за пределы «своего» локального информационно-культурного пространства и стать одним из системообразующих компонентов социально-культурной инфраструктуры, помогают ей формировать вокруг себя особую культурную и информационно-коммуникативную среду.

Реализация культурно-просветительной функции осуществляется библиотеками с помощью разнообразных форм и методов интеллектуально-досуговой деятельности. Библиотеки проявляют в этом отношении много фантазии и творчества. Можно долго перечислять разнообразные форматы и модели, используемые ими, опираясь на современные мультимедийные технологии: от традиционных литературных вечеров и научно-познавательных лекториев и фестивалей, бенефисов и премьер книг, акций до различных флешмобов,

...в развитии информационной функции библиотек заключается их общественное предназначение в мире цифровых технологий.

квестов и других разнообразных форм интеллектуального досуга. Уже сформирован вполне солидный банк идей, позволяющий любой библиотеке черпать из него апробированные практики или, получив творческое вдохновение, придумывать свои мероприятия.

При этом крайне важно принципиальное разграничение услуг индустрии развлечений и форм любительской самодеятельности, характерных для клубных и других подобных учреждений, обеспечивающих именно интеллектуальный досуг.

Одна из моделей библиотеки нового типа нашла воплощение в сформированной в последние годы концепции «Библиотека – третье место». Выполняя эти функции для окружающего социума, библиотека подтверждает свою значимость, расширяет аудиторию, привлекает те группы населения, которые перестали её посещать.

мационно-ориентированные сервисы и услуги, но и за счёт двух векторов самореализации: развития социального партнёрства и широкого использования социальных медиа.

Благодаря социальному партнёрству библиотеки встраиваются в систему жизнедеятельности окружающего социума в целом, могут реализовать свои возможности с большей пользой для общества, что повышает их авторитет и обеспечивает общественное признание.

Участие в социальном партнёрстве требует переосмысления роли библиотек и наполняет их деятельность новыми смыслами. Это преодолевает стереотипы восприятия обществом библиотек как узкоспециальных учреждений и позиционирует их как полифункциональный гуманитарный институт, способствующий решению различных социальных задач местного сообщества.

Развитие партнёрских связей – одно из условий перехода от решения вопросов сугубо библиотечной деятельности к постановке и решению проблем в общем социокультурном контексте. В свою очередь, это мощный стимул развития информационно-ресурсной базы библиотеки, расширения спектра её функционала и сервисов, совершенствования организационной структуры.

Принципиально новые возможности представления библиотеки в современном коммуникативном пространстве появляются в связи с освоением инструментария сетевых супертехнологий. Они максимально приближают библиотеку к пользователям, создают комфортную среду общения, наполненную атмосферой сотрудничества и доверия, расширяют личные и общественные коммуникации.

Интерактивные формы общения в социальных сетях дают возможность использовать знания и пожелания клиентов для улучшения информационного обслуживания. Комментарии пользователей, блоги, новостные каналы, мессенджеры, формирование собственного контента в виде отзывов, тегов и вики, другие медиасредства помогают создать тот информационный продукт, что может быть использован максимальной широкой аудиторией. При этом циф-

Открытая, неформальная и основанная на многоаспектных коммуникативных практиках деятельность библиотеки делает её универсальной познавательной площадкой для людей любого возраста.

Однако у концепции «Библиотека – третье место» есть одно уязвимое положение. Она нацелена преимущественно на узкие группы людей и организацию локального пространства библиотеки: удобного, комфортного, обустроенного, что, безусловно, важно. Но в силу местоориентированного вектора развития эта концепция в определённой мере сужает задачи библиотеки как полифункционального комплекса и открытого социального института, не ограничивающегося конкретным пространством, а вплетающегося, встраивающегося во все ткани и структуры жизнедеятельности окружающего социума, оказывая необходимую информационную помощь и поддержку его членам, помогая им решать повседневные проблемы за пределами библиотеки.

Предлагаемая в результате проведённого исследования концептуальная модель общедоступной библиотеки нового типа открывает перспективы развития библиотеки как социального института с широким спектром общественно значимых функций и задач. При этом пространство конкретной библиотеки рассма-

Новыми смыслами следует наполнить одну из базовых функций библиотек – мемориальную, обеспечивающую сбор, хранение, раскрытие документного историко-культурного наследия, хранящегося в их фондах и доступ к нему.

тривается как часть социальной инфраструктуры города или поселения, открытой для всех его жителей.

Новизна предлагаемой функциональной модели современной библиотеки заключается в значительном акценте на развитие её социально-коммуникативной функции.

В мире цифровых технологий библиотеки должны расширять масштабы своей социально-коммуникативной функции не только через инфор-

ровой контент создаётся уже не только библиотекарями, но и пользователями, что меняет его качественные и количественные характеристики. Это требует от библиотекарей умения работать с этим контентом – отфильтровывать, структурировать, комментировать.

Не менее важно и то, что виртуальная сетевая среда способствует появлению новых партнёрских связей, контактов, проектов. Но главное – она привлекает внимание к библиотеке, вовлекает реальных и потенциальных пользователей в библиотечное пространство, влияет на развитие и формирование его информационных потребностей, вкусов, предпочтений.

Коммуникативное сетевое библиотечное пространство должно быть пользователь-центрично, социально ориентировано и мультимедийно. От того, насколько библиотеки смогут встроиться в систему социальных коммуникаций, активно участвовать в различных общественных процессах, поддерживать, инициировать и организовывать публичный дискурс и диалог, зависит их будущее.

Результаты проведённого исследования подтвердили гипотезу о том, что социальную полифункциональность библиотек в современном мире следует всемерно развивать, уделяя особое внимание социально-коммуникативным практикам.

Предлагаемая функциональная модель общедоступной библиотеки нового типа открывает перспективы развития библиотеки как социального института с широким спектром общественно значимых функций и задач. При этом пространство конкретной библиотеки рассматривается как часть социальной инфраструктуры города или поселения, открытой для всех его жителей.

Общедоступные библиотеки обязаны готовить себя к новому статусу – социальной институции, являющейся надёжным фундаментом социокультурных и информационно-коммуникативных связей и отношений, имеющей тесные взаимные контакты с окружающим социумом, активно включённой в комплексное решение актуальных проблем современности.

Для этого библиотекам предстоит встроиться в цифровое информационное пространство, обеспечив интеграцию их электронных ресурсов с социальными сетями; реорганизовать библиотечные технологии и всю систему библиотечно-информационного обслуживания: от введения единых электронных читательских билетов и оказания библиотечных услуг вне стен библиотек

Особенно ярко мемориальная направленность проявляется в краеведческой деятельности...

до расширения их временной доступности, поскольку интернет-сервисы могут использоваться 24x7x365.

Не менее важная задача построения «библиотеки будущего» – это появление библиотекарей современной формации с принципиально другим профессиональным менталитетом, владеющих не только профессиональными компетенциями, но и социально-коммуникативными, метаэпистемными и другими гуманитарно-ориентированными технологиями.

Главный вывод проведённого исследования: библиотеки нового поколения – это не только пространство свободного общения, самореализации, образования и творчества, но и открытые площадки для общественных акций и социального диалога. При этом библиотекам следует целенаправленно двигаться вперёд по пути превращения в востребованные интеллектуально-информационные центры, аккумулирующие различные информационные потоки и обеспечивающие равный доступ всем социальным группам к авторитетной информации и знанию, а их социаль-

Благодаря социальному партнёрству библиотеки встраиваются в систему жизнедеятельности окружающего социума...

но-ориентированные сервисы должны буквально пронизывать все сферы жизнедеятельности окружающего социума и служить центром притяжения для его членов.

Только на этом пути библиотеки приобретут должный авторитет в эпоху цифровых технологий и общества знаний.