

КРЕАТИВНОСТЬ – ЭТО НЕ ЛОЗУНГ, А КОНКРЕТНЫЕ ДЕЛА

Коллективный портрет современной библиотеки



Кто и какой видит современную библиотеку? Наверняка, у разных людей есть разные мнения: у читателей разных поколений оно будет разным, но и у сотрудников библиотек разных поколений оно тоже будет разным. Простите, уважаемые читатели журнала, за такое частое употребление слова «разный», но в данном контексте оно оправданно.

*Иногда кажется, что старшее поколение мыслит какими-то стереотипами, не понимает всех происходящих процессов в современном мире и не чувствует пульс современности. Но мы сегодня публикуем статью-размышление одного из самых авторитетных специалистов в библиотечном деле – **Эдуарда Рубеновича СУКИАСЯНА**. И, прочитав её, вы увидите, что опыт и взгляд бывалого человека абсолютно совпадают с тем, что диктует время. И точка зрения коллеги помогает оценить ситуацию разумно, аналитически и в меру эмоционально.*

Однажды вечером я увидел на экране телевизора странное окончание передачи. Владимир Вольфович Жириновский начал говорить о том, что у нас в стране сложилась весьма болезненная ситуация: много молодых людей в возрасте, когда вроде бы надо заключать брак и создавать семью, в браке не состоят. Социологи поинтересовались и получили ответ: негде у нас познакомиться. На этом месте В.В. Жириновский сорвался (такое с ним часто бывает) и стал громко требовать от аудитории, чтобы ему немедленно сказали, а где у нас можно познакомиться? Куда можно пойти вечером бесплатно отдохнуть, может быть, потанцевать? Прицепившись к танцам, все стали говорить о том, что мало у нас таких мест, где можно просто потанцевать. Кто-то вспомнил: в парках есть танцплощадки, и музыка играет. Министр культуры России оказался среди присутствующих. Он успокоил Владимира Вольфовича, сказав, что распорядится, чтобы ему лично направили список парков культурного отдыха с танцплощадками.

В аудитории интеллигентов не оказалось. Те, которые в библиотеки давно не ходили, не знают, наверное, что некоторые стали работать вечером допоздна. Здесь и светло, и тепло, и мухи не кусают (слова, между прочим, детского писателя Н.Н. Носова). А ещё и люди добрые. А самое главное – не берут деньги за вход.

За шесть десятков лет, отданных нашей удивительной профессии, я побывал в сотнях библиотек. Одни поразили меня, другие обрадовали или чем-то огорчили. Многие, особенно журналисты, часто говорят о библиотеках, но не могут, мне кажется, ответить на один простой вопрос: «Когда они там были в последний раз?» А пишущие в газеты интеллигенты добавляют: у нас дома богатая библиотека, прочитать бы всё, что куплено или подарено. Они не представляют себе, как отгородились своей домашней библиотекой от мира современной библиотеки.

У нас ведь есть много хорошего. Закрыв глаза, я начал вспоминать.

ОБРАЗ БИБЛИОТЕКИ «НА ВХОДЕ»

Как-то раз я оказался в незнакомом районе города. Ненастье грозило перейти в проливной дождь. Надо было на время найти, куда бы спрятаться. И тут неожиданно передо мной воз-

и коридорах, но большой кружочек «Вы найдите здесь» всякий раз перемешался вместе со мной).

Сначала мне было не до правил. Я повесил на плечики сырую верхнюю одежду, освободил себя от лишних вещей, воспользовавшись боксом. Прият-

При регистрации, для которой понадобился лишь паспорт, мне выдали книжечку со всеми правилами и поэтажными планами, адресами и телефонами.

никло здание, на котором большими буквами, видными издали, было написано одно слово «БИБЛИОТЕКА». Вход под козырьком был ярко освещён, двери распахнуты. Я увидел зелёные лампочки турникета, но окошка «бюро пропусков» не было. Неожиданно появилась женщина средних лет с доброй улыбкой.

– Доброе утро, что же вы не заходите?
– Не знаю, как. Рассматриваю турникеты.

– Не обращайтесь на них внимания, проходите. Они вас посчитают как посетителя. Я поняла: вы у нас в первый раз. Пройдите в зал направо, разденьтесь. А потом можете погулять по библиотеке.

В зале одна стена была вешалкой, напротив размещались боксы разного размера по высоте (в самые большие отделения поместилась бы даже хозяйственная сумка на колёсиках или чемодан), из замочков торчали ключики.

ные воспоминания оставило посещение туалета. И только тогда углубился в чтение правил. Из первого же предложения я понял: взять книги на дом я смогу только в том случае, если зарегистрируюсь! Дальше не читал, так как и не собирался становиться абонентом этой библиотеки. Знать бы заранее, как ошибался! При регистрации, для которой понадобился лишь паспорт, мне выдали книжечку со всеми правилами и поэтажными планами, адресами и телефонами. Из правил я узнал, в частности, что если я оставляю адрес своей электронной почты, то на неё мне будет приходить информация обо всех новостях и мероприятиях, даже о новых поступлениях. Мне также обещают прислать отчёт библиотеки (интересно, зачем он мне?).

Пора наконец погулять. Из зала напротив разносился приятный запах кофе. Персонала не было. Кто-то очень

«Руки надо мыть не только до, но и после посещения буфета, чтобы книги оставались чистыми».

Низенькие скамейки приглашали поменять обувь: внутри каждой оказались пластиковые тапочки разных размеров. Стена в торце зала была задёрнута, эмблемы вверху подсказывали: там – туалеты. И, наконец, четвёртая стена. На ней два разных стенда. Первый «Наши правила. Как получить читательский билет», на втором были подробные поэтажные планы помещений библиотеки (они встречались во всех комнатах

предусмотрительный вёл меня. Над умывальником было написано: «Руки надо мыть не только до, но и после посещения буфета, чтобы книги оставались чистыми». Витрины ярко освещены, еда была представлена аппетитной выпечкой, напитки – чаем, кофе и бутылочками с водой. Горкой лежали тарелочки, салфетки и ещё много интересного. У кассы никого не оказалось, но, судя по объявлению, можно было

расплатиться самостоятельно. О самообслуживании говорил и огромный контейнер с красноречивым рисунком. Когда я пересекал невидимую линию, над выходом загорелась надпись: «Спасибо. Заходите ещё!»

Пройдя всего несколько метров, я уже много узнал об этой библиотеке. Увидел не только турникет, но и правила, вкусно пахнувший зал слева. Самое главное,

А ещё мне понравилось, что здесь встречаются с авторами не на открытии – вернисаже (когда все ходят с умным видом, так как пришли «выпить и закусить»...), а в день закрытия выставки.

простите – узнал, где туалет (обычно в библиотеках он так спрятан, что приходится спрашивать).

«МОЖЕТЕ ПОГУЛЯТЬ ПО БИБЛИОТЕКЕ...»

Два шага – и я оказался в широком холле, похожем на картинную галерею. На стенах, справа и слева между открытыми дверями, висели неизвестные мне полотна. На полу – информационный стенд с портретом художника (это оказалась женщина). Из текста узнал, что сегодня и до (была указана дата) мне предлагается познакомиться с творчеством читательницы Марии Сергеевны Голубевой, инженера-конструктора. В день закрытия выставки (была указана дата) состоится вечер встречи с художником, на который мы вас приглашаем. В ближайшие месяцы вы сможете посмотреть в нашей библиотеке очередные художественные выставки (в списке оказался и декоратор, и скульптор, и даже коллекционер старых открыток). Такие люди, подумалось мне, живут, наверное, везде. Кто-то ведь собирает, например, кружки, значки, монеты... Вы слышали, чтобы коллекционера пригласили с выставкой в биб-

По опыту знаю: к концу поездки все знакомятся друг с другом. И даже жалеют, что вот сейчас простятся навсегда. А можно ведь встретиться – как это удобно сделать в библиотеке!

блиотеку? Также мне понравилось, что здесь встречаются с авторами не на открытии – вернисаже (когда все ходят с умным видом, так как пришли «выпить и закусить», послушать пару выступлений приглашённых «критиков», а потом быстро уехать), а в день закрытия выставки. И ещё: в отдельной части холла висели четыре картины с общей надписью: «Эти полотна переданы автором в дар нашей библиотеке». В двух или трёх местах я увидел афишу, приглашающую через неделю на встречу с группой туристов, возвратившихся из поездки в Италию-Грецию.

В аннотации обещали продемонстрировать видеofilm, фотографии, рассказать о том, что видели, ели-пили, показать, что купили, а в конце заинтриговали на все сто: «Вы услышите новые средиземноморские анекдоты на античных языках и в русском переводе». «Да, – подумал я, – ездить стали много». По опыту знаю: к концу поездки все знакомятся друг с другом. И даже жалеют, что вот сейчас простятся навсегда. А можно ведь встретиться – как это удобно сделать в библиотеке!

ЧИТАТЕЛИ – ОНИ РАЗНЫЕ БЫВАЮТ

Я не успел войти в зал, как на стене «Новые поступления» увидел огромный альбом «Лувр». В Лувре я был, но такую роскошную книгу захотелось посмотреть сразу. Устроился в кресле под торшером. И через некоторое время, просматривая иллюстрации, попытался осознать тот факт, что далеко не всякий акционер Газпрома может себе позволить иметь такой альбом дома. А как же он попал в эту библиотеку?

Подошедшая сотрудница сказала с улыбкой:

– Это дар. Вот здесь всё написано. – И показала на небольшую наклейку на крышке переплёта. Там было написано «Читателям библиотеки №... от семьи...». Фамилия была сложная, состоящая из нескольких «Гаджи», «Курбан» и ещё каких-то северокавказских корней. – Мы, сами понимаете, его никогда не смогли бы купить – он стоит полторы тысячи евро. Нам многое дарят. Мы вывесили объявление, и на него откликнулись. Просто написали: «Если у вас дома хранится ценная книга, старая или новая, например, подаренная вам за границей, и ваша семья её уже не читает и не смотрит, подарите её нашим читателям». Нет, не библиотеке – сразу возникнет масса бюрократических сложностей с оформлением. Читателям дарить не запрещено. Мы только храним подаренные им книги. Свою печать не ставим, но в каталоге отражаем. Там обязательно написано то же, что указано на дарственном эскиз-либрисе.

– И что же, вот так и подарили?

– Да, представьте себе! Мы и сами не думали, что среди читателей так мно-

го добрых и отзывчивых людей! Вот этот старинный столик, на котором так удобно расположился «Лувр», подарил из своего «будуара» наша читательница – ей 98 лет, и она регулярно к нам приходит!

Это было сначала трудно, когда мы только начали говорить читателям, что они ходят в СВОЮ библиотеку. Понимаете секрет? В свою, а не в государственную! Они приходят к себе. Неожиданно оказалось, что с помощью читателей многие проблемы разрешимы. У нас, например, никак не получалось поставить в библиотеке аквариум. Своего специалиста не было, но наши читатели его нашли, привели к нам, озадачили (теперь он у нас часто читает). Оказалось, мы многого не знали!

– То есть вы купили аквариум в итоге?
– Нет, ничего не покупали – старый аквариум стоял у кого-то на чердаке, оставалось его только отмыть (это сделали школьники). Почему аквариум выбросили? В семье началась аллергия (на корм для рыбок), поэтому пришлось его убрать. Нашёлся и компрессор, ребята установили подсветку, повесили термометр. Аквариум в библиотеке – это уют. Многим нравится смотреть на рыбок. Говорят, что очень успокаивает. Ищем место – нам собираются подарить такое керамическое чудо: фонтан с водопадом. Оказывается, для библиотеки такая «влажность» полезна.

С тех пор как мы стали работать долго и без выходных дней, у нас многое изменилось. Читатели хотят подарить нам кота. Прочитали книгу Вики Майрон «Дьюи. Кот из библиотеки, который потряс весь мир» – вот она лежит на столе, её всё время читают, поэтому этот экземпляр на дом не выдаётся. Мы пока думаем. Но понимаем, что такой «психотерапевт» очень нужен и у нас. А вот огромный дог часто приходит вместе со своим хозяином. Ходит по библиотеке, дети его очень любят. Чувствуется запах алкоголя, даже пива. Остановится перед читателем, сядет, смотрит на него. В огромных глазах – явный укор. Как уж он это узнаёт? Но такие посетители быстро уходят.

ВОЛШЕБНЫЕ СВОЙСТВА ОТЧЁТА

Вы пришли к нам впервые? Посмотрите отчёт библиотеки, он постоянно лежит на столике в соседнем зале. Мы рассказываем о том, как работаем, там много фотографий. Иногда, познакомившись с отчётом, свои услуги предлагают сами читатели – разного возраста, школьники и пенсио-

Если у вас дома хранится ценная книга, старая или новая, например, подаренная вам за границей, и ваша семья её уже не читает и не смотрит, подарите её нашим читателям.

неры, люди разных специальностей. Вот, например, пожилой провизор из соседней аптеки каждый месяц проводит беседы о новых лекарствах. Аптека подарила библиотеке шкафчик неотложной помощи, он висит у входа, и постоянно следит за тем, чтобы в нём было всё необходимое.

Читатели – сотрудницы паспортного стола – не забывают сообщить, что началось заселение нового дома в соседнем микрорайоне. Для библиотекарей это очень ценная информация. Школьники разнесут открытки-приглашения по почтовым ящикам, о библиотеке узнают, придут новые читатели.

– Теперь открытки получают все переезжающие в наш район. Их у нас много – напечатали по нашей просьбе в соседней типографии большим тиражом. Мы дружим с этой типографией давно, в ней печатают всякую информацию для нас. Вот на столе лежат полоски бумаги. Впрочем, библиотеке всегда нужна бумага, которая у них сбрасывается в макулатуру после обрезки: что-то нужно записать, сделать закладку.

Мы дружим со всеми! Знаем, что библиотека – это такое учреждение, которое всегда поможет

Это было сначала трудно, когда мы только начали говорить читателям, что они ходят в СВОЮ библиотеку. Понимаете секрет?

каждому. И все наши друзья становятся нашими читателями. Мы раньше думали, что людям удобно брать книги на дом по месту жительства. Так, между прочим, написано во всех учебниках. Группа наших социологов спросила сотрудников соседних с библиотекой учреждений: «Где вы читаете?» Оказалось, что в библиотеку рядом с домом взрослые семейные люди не записаны: после работы много дел по дому, надо посидеть со школьниками, хочется всем вместе посмотреть телевизор. А к нам можно забежать до или после работы, в перерыв.

Сначала берут одну-две книги. А потом так втягиваются в чтение! Учителей и врачей из ближайших школ и поликлиник мы сделали активными читателями довольно быстро. А недавно записались служащие из разных офисов, налоговики, сотрудники военкомата!

Мы заметили, что наши постоянные читатели – студенты, школьники, домохо-

Ежегодно в помещении библиотеки проводится вечер «Поговорим о наркотиках». Конечно, сначала главное слово – врачам. Но потом оказывается, что в зале сидят те сотрудники, которые по долгу службы занимаются контролем за распространением наркотиков. Тогда и начинается интересный разговор. Иногда трудно предположить, насколько

ним, оказалось, что есть! Инициативная группа навестила ветеранов дома. Стало ясно: ничего не получится – они инвалиды, давно не бывают «на людях», часто болеют, с трудом ходят... Но, когда разложили проблемы по полочкам, пришли и решения. И костюм, и одежду можно подготовить. Этим занялись девочки из кружка «Домоводы». Нашлись не только ордена и медали, но и уникальные фотографии. Договорились о машине. Продумали каждую деталь. Пригласили журналистов. Вечер запомнился навсегда. А через год решили провести вечер встречи с чернобыльскими ликвидаторами-спасателями. Снова собрался «плановый комитет», которым руководит молодой учитель истории.

У нас много интересных мероприятий, но каждое сопровождается книжной выставкой. Она открывается, как правило, за две недели. Сразу же после проведения вечера почти вся литература выдаётся на руки. На многие книги выстраивается очередь.

ЖУРНАЛИСТЫ – НАШИ ДРУЗЬЯ

Каждый год в сентябре мы проводим в библиотеке «День подписчика». Приглашаем нашу местную печать – газеты и журналы. Приезжают и рассказывают о себе главные редакторы, журналисты. В этот день прямо в библиотеке проводится подписка, лучшим читателям вручают бесплатные квитанции. Сама наша библиотека как организатор всего мероприятия тоже получает бесплатную подписку на все местные издания. Самое ценное – мы теперь дружим с журналистами. Они приходят к нам, пишут о нас, как о достижениях, так и о проблемах. Подсказывают спонсорам, куда – в какой именно проект, в какое дело, вложить средства, что его реализация даст всем людям, а не только читателям.

Печать, радио, телевидение – огромная сила. Мы уже привыкли к тому, что 27 мая газеты посвящают свои страницы нам. Нет, не очеркам о «передовиках», как это было раньше. Помещают карту размещения сети библиотек со всеми адресами и телефонами, часами работы. Мы публикуем не только списки новых поступлений, но и другие, очень оригинальные: «Эти издания

С тех пор как мы стали работать долго и без выходных дней, у нас многое изменилось.

зайки, мамы с маленькими детьми – живут рядом с библиотекой. Но, например, учителя ближайшей школы приезжают из других районов. Если они нашу библиотеку не знают, то и не пользуются возможностью привести к нам весь класс. Иногда сначала надо заинтересовать взрослых. Теперь у нас налажены связи со школами. Мы помогаем в проведении разных интересных мероприятий в них. Привозим, например, сотню-другую книг и выдаём их все, сразу же записываем тех, кто ещё к нам не приходил. Если учитель нас поддерживает, наши активисты приносят книги по разным темам прямо на уроки. Раз в неделю в школах проходят выставки «За страницами школьного учебника». Тот, кто читает, как правило, знает больше, учится отлично.

Мы никогда не начинаем с того, что просим помощи. Сначала помогаем сами. Собираем, например, дважды в год

ко эффективными будут результаты. Но многие бросают курить... И о СПИДе говорили, но через два-три года выяснилось: научили ребят, уровень заболеваемости упал. Острых тем бояться не надо. Библиотека – не диспансер. У нас можно спрашивать и узнавать обо всём. Среди читателей оказались такие врачи, к которым ходят! Вы бы видели, какая собирается женская аудитория, если объявить фамилию любимого доктора (между прочим, он – мужчина). Как узнают? Через электронную почту (достаточно оставить адрес), всё есть на сайте. У школьников, например, система коммуникации налажена здорово. Военкомат помогает: в последние годы у нас нет должников, которые забыли бы сдать библиотечную книгу, уходя служить. Призывники, если с ними вести работу, становятся аккуратными читателями. А мы проводим торжественные проводы (отдельно по родам войск, на-

Вы пришли к нам впервые? Посмотрите отчёт библиотеки, он постоянно лежит на столике в соседнем зале.

будущих призывников вместе с их родителями. С ними беседует военком, затем – главный врач поликлиники, тренер физкультурного диспансера. Скажите, в каком другом помещении, если не в библиотеке, можно провести такое мероприятие? Представляете, как развивается встреча, когда приходят ребята, которые служат, например, в войсках МЧС или Национальной гвардии?

пример, для тех, кто идёт служить во флот, авиацию, десантные войска и т.д.). С интересными идеями, предложениями и проектами выступают сами читатели. Хотелось, например, интересно провести вечер, посвящённый блокаде Ленинграда. А нет ли в нашем городе кого-нибудь из блокадников? Как бы это узнать? Нам помогли – есть ведь люди, которые ведают пенсиями! Обратились к

в городе есть в продаже» (ниже мелко напечатано: «Библиотека не может их приобрести в связи с высокой стоимостью»). Сначала нас стали обвинять в том, что «мы просим подаяния». Но мы быстро доказали: это информация. Мы никого ни к чему не призываем. Но все знают: большая часть объявленных изданий у нас появится. Каким образом? Об этом сказано в отчёте.

Как-то раз мы хотели провести семинар. Оказалось, что от многого можно отказаться. Но вот обеспечить каждого из 40 участников ручкой и блокнотом для нас сложно. Нам подсказали, кому написать письмо. В ответ позвонили по телефону: машина из КОМУСа приедет к двум часам дня. Вышли встречать. Нам передали большую коробку «в порядке оказания технической помощи», в которой оказалось 50 комплектов для участников (там всё было – и не только блокнот с ручкой). Но кроме того выгрузили... 10 пачек писчей бумаги! Мы такой прелести давно не видели. Как поблагодарить? Позвонили журналисту. Поблагодарили в газете, и сделали это так, чтобы никого не подвести. А дальше случилось несколько странных событий. Наш Гортранс позвонил и сказал: ваших гостей три дня будем возить по городу бесплатно. Билеты вам подвезут.

А находящийся недалеко «Трактир», славившийся своей кухней, прислал купоны для участников на бесплатный обед. Во время обеда заведующая производством сказала, что с нами приятно иметь дело. У нас тут многие питаются, но мы узнали о том, что вы своих друзей умеете благодарить. Отзыв в газете – дорожке больших денег! Мы всех спонсоров поблагодарили не только в местных газетах, но и в отчёте библиотеки. Ведь экземпляр отчёта мы посылаем во «власть».

ДЕНЕГ НЕТ, А КНИГИ ОТКУДА?

Конечно, поток новых книг, получаемых по старым каналам, резко упал. Мы стали гораздо внимательнее относиться к каждому выделенному на комплектование рублю. Пришлось отказаться от книг без переплёта: пять книговыдач – и книжку можно выбрасывать, она рассыпается. Правда, у нас есть свой пере-

плётный кружок (о нём надо рассказать отдельно). Книжки массовых карманных серий (детективы, женские романы и прочие мелочи) мы вообще не покупаем, отказались. Их приносят читатели – у входа есть стеллаж для таких книг, кто-то назвал его «Книговерть». Оттуда можно взять любую книгу без записи, положить свою. Мы только наводим там порядок.

Аптека подарила библиотеке шкафчик неотложной помощи, он висит у входа, и постоянно следит за тем, чтобы в нём было всё необходимое.

С книготоргом и местными издательствами договорились. Получаем от них бесплатно несколько экземпляров. Право первого прочтения остаётся за нашими активистами. Их читательские отзывы (полстранички текста) вывешиваются на стенде. Пару лет назад книготорг проводил исследование, которое показало: книга, попавшая в библиотеку на просмотр, хорошо раскупается. И с тех пор к нам поступают многие новинки. В зале есть специальный стеллаж, в течение первых месяцев с книгами можно познакомиться только в библиотеке. Смотрят, читают. Если понимают, что книгу надо иметь дома, берут купон на скидку и идут в магазин за покупкой.

Многое дарят. Детскую литературу стараемся брать в хорошей сохранности (не афишируем, но вам скажу: все, что «входит» в фонд «со стороны», проходит обработку в особой камере, нам её подарили сотрудники больницы). Мы кон-

профессоры и доктора наук, библиофилы и историки-краеведы. Создали такое объединение при библиотеке. Наши библиографы иногда к ним обращаются за справкой. Было несколько случаев, когда нужная аспиранту московского вуза книга обнаруживалась в личной библиотеке. Конечно, он её получал.

Зачем столичные журналисты (иногда им вторят социологи) упорно распространяют мнение, что книг в библиотеках мало и потому ходить туда нет смысла? Это ложь! Книг в библиотеках много – мы поможем каждому найти книгу, которую он не читал. Художественной литературы столько, что её не перечитать никогда! Собраний сочинений классиков (и русских, и зарубежных) – сотни комплектов. В своё время многое издавалось в «Библиотеке журнала «Огонёк»». Если читатель подойдёт к полке (а у нас весь фонд открыт), то без книги он не уйдёт. Со школьниками проще: для них написаны тысячи научно-популярных книг. Конечно, если они их не видят, то и не знают об их существовании. У нас есть книги обо всём. Кто не верит, тому не надо торопиться уходить из библиотеки. Вот они погуляют «по полкам» часок, другой, и начинается «брожение ума» – раз-

Читатели – сотрудницы паспортного стола – не забывают сообщить, что началось заселение нового дома в соседнем микрорайоне.

сультурируем читателей, беседуем о том, что надо и что не надо хранить в домашней библиотеке. Многие приносят нам то, что попало домой случайно – купили или подарили, все прочитали, стоит ли запирать книгу в шкаф?

Между прочим, у нас взяты «на учёт» владельцы серьёзных личных библиотек (у которых свыше 5000 томов). Это, как правило, известные люди,

ве можно столько перечитать? Тут-то и пора начинать с ними работать, делая из них настоящего читателя.

– А как дела с периодикой? Говорят, что на подписку денег совсем нет?

– Мы нашли спонсора. Крупная коммерческая организация с миллионными оборотами решила нам помочь. Знаете такое правило: попросишь сотню рублей – откажут, тысячу – подумают,

миллион – дадут. Мы посоветовались с налоговой инспекцией, юристами и пошли прямо к управляющему. Сначала просто пригласили к нам. Потом помогли им в том, о чём они просили. Когда они увидели в нас серьёзных, но бедных партнёров, спросили сами: «Чем можем вам помочь?» Мы дали список, сказали о «последствиях», показали наши отчёты. Они не сразу приняли решение.

прислали журнал на французском языке. Послали нашу сотрудницу, она ему всё перевела. Будущие мамы обслуживаются у нас по особому плану «Я жду ребёнка», достаточно сказать нам об этом. С определённого времени книги доставляются домой бесплатно. Затем читательница переводится на обслуживание по плану «В нашем доме – маленький» – книг очень много. В два-три года начинаем работать с ребёнком. Показываем мультики, слушаем музыку. Книга просто лежит рядом, можно её посмотреть... Но потом оказывается, что малышки начинают читать сами, незаметно для окружающих. Если с детьми работает специалист-психолог, владеющий соответствующими методиками, это уже не кажется волшебством. Дальше – больше. Дети занимаются по методике Монтессори. И мы их передаём в детский сад уже вполне «образованными», со сложившимися навыками. Трудно ли это? Конечно. Но ведь это уже наш читатель. Для него библиотека – родная. И остаётся такой навсегда.

Я могу рассказывать вам о нашей библиотеке бесконечно. Те, которым не подходит наша работа, её ритм, бесконечное напряжение, поиск нового – уходят сами. Они ошиблись, думая найти у нас тишь и спокойствие. А у нас надо всё время двигаться, выходить за привычные рамки. Каждый должен показать, что у него получается лучше. Если послать договариваться со спонсором такую сотрудницу, которая не сумеет правильно провести беседу, ничего не получится. Со школами, например, работают педагоги со стажем – они знают, что может сделать школа. С ними не только знакомы директора – они их уважают.

– А что делают у вас профессионалы, те, которые получили библиотечное образование?

– Ах, вот в чём дело... Вы ещё не побывали в залах, не посмотрели фонд, каталоги. У нас всё по правилам, строго следим за тем, чтобы всё было в порядке. Наша заведующая считает, что всё «библиотечное» – это база, фундамент, благодаря которому мы называемся библиотекой. И потому должно быть идеально организовано. Мы ведь не дом культуры. Например, мы ведём

Мы дружим со всеми! Знаем, что библиотека – это такое учреждение, которое всегда поможет каждому.

А мы сразу и не предполагали получить миллион. Но ведь получили же! На журналах появилась наклейка, в библиотеке – объявление. Читатели стали раскупать их товары в магазинах, мы и в библиотеке провели выставку-продажу. Это, как нам объяснили, и есть практический маркетинг в действии. Мы им помогаем, они – нам. Раскрою секрет: с их помощью у нас появился буфет.

Мы не знали раньше многого. Есть нормы на утряску, утряску. Стандартами предусмотрено! Есть случаи, когда из-за брака в упаковке (например, картонной коробки конфет) вся коробка уничтожается. А на бутылке этикетка оказывается случайно вверх ногами (не так ленту заложили на конвейере). Теперь мы ходим на экскурсии на предприятия и спрашиваем: а что у вас бракуется, что не пропускает ОТК. Скажите прямо, что выбрасываете? Как вы думаете, что выбрасывается на мебельной фабрике? Вот что: обрезки тканей, кожзаменителя, дерева... Привозим горы тряпок, картона для своих мастеров. Они работают в ближайшей школе под руководством нашего читателя – он учитель труда. Ушедший на пенсию из типографии мастер переплётного цеха готовит таких же мастеров в кружке (нашли школу, получили помещение). Нам книги переплетают бесплатно. Но есть удивительные образцы шедевров переплётного мастерства, с тиснением, металлическими пряжками. Все знают об этой нашей платной услуге. Заказывают. Для юбиляров, новобрачных, для разных альбомов. Услуга пользуется спросом.

Мы за платные услуги. Их перечень утверждён, с налоговиками всё согласовано. Но вы не найдёте там ничего, связанного с нашей основной библиотечной работой. Кроме того, многие перечисленные в нём услуги оказываются бесплатно пенсионерам и инвалидам, многодетным семьям, некоторым другим категориям читателей. Им достаточно позвонить – книги доставим домой, поможем всем, чем можем. Недавно о своей проблеме рассказал Герой Советского Союза – ему

электронный каталог, но сохранили и все карточные. Наши старые читатели не согласились на их консервацию, тем более – уничтожение. Доказали, что в карточном искать удобнее, с ним можно «поговорить»...

Все сотрудники, работающие с читателями, имеют хорошую библиографическую подготовку. Разделение на абонемент и читальный зал давно ликвидировали. Фонд – единый. С книгами можно работать в любом помещении библиотеки и дома. Книги, которые «прописаны» в библиотеке (мы не любим выражение «на дом не выдаются»), отмечены особым штампом и наклейкой на корешке. Зарегистрированный читатель может записать книгу сам или обратиться к библиотекарю. Сделает это система – так мы называем всю нашу автоматизацию. Только записанную за вами книгу можно вынести через турникет: она сама всё узнает, ей ничего предъявлять не надо.

Всеми статистическими операциями тоже занимается система. У неё есть свой набор услуг: можно заказать книгу из дома – она будет ждать вас в библиотеке, но, если вы захотите её получить на дому, то вам принесут (услуга платная). Система внесёт вас в очередь, если книги в наличии нет (как только вернут – вам сообщат по почте).

Дети и школьники – привилегированная категория читателей. Их родители, как правило, тоже наши читатели: мы работаем со всей семьёй. Это сначала родителям кажется, что приходят они с работы поздно, для чтения времени не остаётся. Но для футбола, рыбалки, других увлечений время находится? С этих тем и начинаем. Женщины с удовольствием изучают кулинарную литературу. Книги дорогие, их можно увидеть только в библиотеке, да и не нужно всё иметь дома...

Если взрослые в семье читают, то обязательно читают и дети. К сожалению, бывает и наоборот. Начинать надо с общих тем: с дачи, отдыха, поездок, туризма, рыбалки, охоты и т.д. Книга в доме должна быть участником любого разговора. Тогда и библиотека станет участником любого жизненного события.

Для каждой семьи будущее ребёнка – тема номер один. Вот и мы особое

внимание уделяем выбору профессии наших читателей-старшеклассников. У нас этим занимается психолог-консультант, он обязательно проверит, чем определяется выбор (есть известный набор типовых, часто повторяемых ошибок). Например, будущие педагоги и учителя могут сразу проверить свои способности. Так же, как и будущие врачи. В библиотеке много кружков, ими руководят специалисты.

*Мы никогда не начинаем с того, что просим помощи.
Сначала помогаем сами.*

Многие считают, что библиотека – это такое учреждение, где можно взять книгу для чтения. Надо побывать у нас. Возможностей у нас гораздо больше, уходить не захочется.

ПОСЛЕСЛОВИЕ

Чувствую, что надо остановиться. Слышу коллективные вопросы читателей: «Эдуард Рубенович, не томите, раскройте “явки, адреса, фамилии”! Ну, для начала хотя бы адрес этой библиотеки дайте. Почему мы о ней ничего не знаем?»

Отвечаю: адрес – «за углом», портрет – коллективный. Официально заявляю: ничего не придумал, рассказал только о том, что видел своими глазами и в нашей стране. Просто собрал вместе рассыпанный по крупицам опыт. Всё это уже есть у нас. Скромные мы такие, работаем по принципу «одна инновация в год». А если и попадается в наших рядах слишком «креативный» товарищ, то от него стараются избавиться навсегда. Спокойнее жить хорошо, так как жизнь хороша, когда спокойно. В описанной же ситуации надо ходить по начальникам, убеждать в эффективности предлагаемого. Попробовать «в эксперименте» и то не дадут. Не было таких указаний!

Армия методистов раньше искала в стране передовой опыт. Я показывал пальцем: «Вот, передовее быть не может. Опишите, опубликуйте». «Нет, – отвечали мне. – И не опыт это, и никакой он не передовой. И вообще, “она” – выскочка. Все работают не так, а ей надо иначе». В советское время книги писали, диссертации. Научными методами этот опыт обнаруживали, описывали, распространяли и внедряли. Теперь назвали его инновацией. Но ситуация не изменилась. Ничего нельзя, если не сказано, что можно.

Я написал о том, что можно. Что уже сделано, существует и работает.

Москва, 10.06.2017

ОТ РЕДАКЦИИ

От души поздравляем Эдуарда Рубеновича, которому 22 июня исполнилось 80 лет! Желаем ему здоровья, сил, энергии, интересных проектов и идей на многие годы вперёд!

