

В УНИСОН С ЧИТАТЕЛЕМ

В апреле 2016 г. исполняется 75 лет Центральной государственной молодёжной библиотеке им. М.А. Светлова г. Москвы. О том, какая сегодня молодёжь, что она ждёт и что требует от такой библиотеки, рассказала в интервью журналу «Современная библиотека» **Любовь Анатольевна ГИРЯЕВА**, директор «Светловки».



Уважаемая Любовь Анатольевна, «Светловке» 75 лет – солидный возраст для молодёжной библиотеки. Как, на ваш взгляд, сейчас должна позиционировать себя именно такая библиотека?

Так же, как и 20, и 50 лет назад, пульс библиотеки должен биться в унисон с пульсом её читателя. Так же нужно чувствовать свою аудиторию, понимать её насущные проблемы и отвечать на них в своей работе постоянным поиском новых решений, ресурсов, более широким спектром услуг.

Вы не первый год возглавляете библиотеку. Скажите, как изменился ваш читатель? И правы ли те, кто утверждает, что интерес подростков и юношества к серьёзному чтению снизился?

Я бы сказала, что изменился не читатель, а его информационные запросы и возможности. Ещё в начале нулевых, когда Интернет только входил в нашу жизнь, книга была практически единственным источником информации и знаний. Сегодня не человек ищет информацию, а сама информация находит его в любом месте и в любое время – в транспорте, учебной аудитории, дома, на улице... Вопрос отношения к серьёзному чтению стоял всегда. Его истоки лежат в семье и зависят от того, научат ли родители ребёнка любви к книге с детства. Форма изменилась: чтение в электронных библиотеках, с мобильных устройств, прослушивание аудиокниг – это тоже чтение. И современная молодёжь, безусловно, читает, и читает много.

В библиотеке много клубов, студий по интересам, можно сказать, активностей разговорного жанра. Как, на ваш взгляд, все эти события не уведут библиотеку от главного – просвещения через книгу?

Клубы не только не уведут, а, скорее, способствуют росту интереса к чтению и саморазвитию. При организации встреч в своих клубах мы стремимся выбирать темы, которые подвигнут ребят на обращение к книге, театру, кино. Чтобы после встреч, проходящих в стенах «Светловки», остались легкая недосказанность, многозначие, вопрос – одним словом, желание размышлять об услышанном. Более того, у молодёжи появились возможность и место, где они могут говорить о том, что их волнует, ведь не секрет – не каждый подросток готов обсуждать что-то с родителями. Вот совсем свежий пример: недавно на нашу студию книголюбив «Какаду» пришла девочка 13 лет. Пришла с бабушкой, предварительно в библиотеку позвонила и мама девочки, потому что возраст ещё совсем юный, попросила выслушать. Подросток, явно не обделённый вниманием и любовью семьи, по собственной инициативе пришёл поговорить о новелле Ж. Сартра «Стена». Сложный автор, сложное произведение и... сложный возраст. И ценно, что библиотеку она почувствовала как место, которому можно доверять.

«Светловка» предлагает доступ к вебушему агрегатору электронного контента «ЛитРес». Есть ли какие-то результаты, статистика: что востребовано чаще всего, какой возраст наиболее восприимчив к электронному чтению, как в этом проявляют себя юноши и девушки и т.д.?

Какой бы современной и высокотехнологичной библиотекой мы ни были, приоритетом для нас остаются книга и чтение. Каждый раз, когда удаётся заинтересовать ещё одного нового человека, мы искренне радуемся. «ЛитРес» в этом смысле дал неплохие результаты. По «каналам» нашей библиотеки дистанционное чтение в основном практикует молодёжь (15–30 лет), но есть и более взрослые читатели, есть и дети.

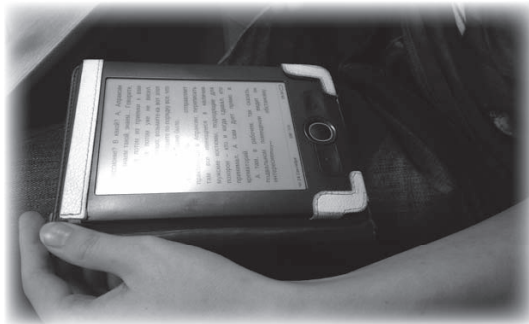
Приходят зачастую небольшими группами, записываются – и так друг от друга по цепочке узнают, приводят своих знакомых. За прошлый год записались к нам и получили бесплатный доступ к ресурсу «ЛитРес» около 600 человек. Эта категория читателей нечасто берёт книги из фонда, но зато активно пользуется их электронными формами, а это, как я уже говорила, тоже чтение. По нашим данным, в прошлом году от читателей «Светловки» было почти 4000 обращений в библиотеку «ЛитРес», из них более половины нашли и взяли с виртуальной полки нужную книгу. С удовольствием читают популярную литературу, берут классику, учебную литературу.



Сегодня не человек ищет информацию, а сама информация находит его в любом месте и в любое время – в транспорте, учебной аудитории, дома, на улице...

Точно описать портрет молодого читателя электронной библиотеки по гендерному признаку, к сожалению, нельзя – эта информация закрыта. Но, по нашим наблюдениям, какого-то значительного перевеса в сторону юношей или девушек нет.

Насколько эффективным с точки зрения востребованности и экономических затрат вы считаете данный сервис?



Работа с ресурсом «ЛитРес» нам, безусловно, выгодна: привлечённый его возможностями читатель записывается в библиотеку намного активнее, и это большой плюс. Уже оказавшись здесь, в «Светловке», молодёжь зачастую открывает для себя новое интересное место, где можно неплохо провести время – посетить те же клубы, творческие мастерские, или оформить учебную работу – курсовую или диплом, или поработать и сэкономить на аренде офиса. Однако экономически нам выгодно работать с «ЛитРес», пока он предоставляет нам своё поле безвозмездно. В других случаях нужно будет просчитывать эффект.

Не могу не задать вопрос о вашей медиатеке, которая должна появиться в «Светловке» после ремонта, начатого в ноябре 2014 г. Когда планируется её открытие? Не послужил ли

столь долгий ремонт оттоку читателей? Не потеряли вы их?

Ремонт и открытие... Это наша боль, потому что прошли все разумные и обозначенные сроки. Нам очень хотелось открыть медиатеку в апреле, к юбилейной дате. Но всё зависит от непонятных нам проволочек, связанных с подрядными работами. В то же время, мы не теряем надежды на скорейшее разрешение всех проблем и включили в план работы на этот год пространство на Большой Садовой.

В молодёжной библиотеке как обстоят дела с возрастным составом штатных сотрудников? И есть такие случаи, когда из ваших читателей выросли ваши сотрудники?

Программа омоложения персонала уже запущена и идёт достаточно активно. Сегодня сотрудники в возрасте до 35 лет составляют треть от всего коллектива библиотеки. Но как в любом деле нужен разумный подход, ведь многие бесценные навыки приходят к человеку лишь со временем и опытом, и этот опыт молодым должен кто-то передать. На моём веку было всего два случая, когда читатели становились нашими сотрудниками: в первом случае двенадцатилетний подросток – завсегдатай компьютерного зала, постепенно начал помогать другим читателям, вырос, увлёкся программированием и, когда пришло время, мы пригласили его к нам работать. И второй случай – наш сегодняшний редактор – читатель «Светловки» с подросткового возраста, трудовую эстафету приняла от своей мамы, которая тоже проработала в библиотеке больше 10 лет и всегда была и остаётся её верным другом и читателем.

А есть ли читательские династии?

Читательских династий, семей, где любовь к книге передаётся из поколения в поколение, довольно много. Некоторые даже берут своё начало вместе с рождением нашей библиотеки, от её первых читателей. Теперь к нам приходят уже их внуки и правнуки.

Любовь Анатольевна! Назовите, на ваш взгляд, самые важные причины, почему молодёжные библиотеки



должны быть в нашей стране именно как независимые организации?

Главный аргумент за молодёжные библиотеки – вырастить «непотерянное» поколение. В 14 лет подросток уходит из детской библиотеки, и велика вероятность того, что он просто не придёт во взрослую. Юношеский возраст – время выбора и вопросов. Ребёнок в подростковом возрасте требует более пристального внимания, а часто и особого подхода. Нужны специальные программы, которых нет во взрослых библиотеках. Чтение – это труд, и привлечение молодого человека к чтению является сложным делом и, я бы сказала, воспитательным процессом.

В то же время подросток ещё полностью финансово зависит от родителей, и вокруг почти не осталось мест для проведения бесплатного или хотя бы недорогого досуга. Это, согласитесь, тоже аргумент в нашу пользу. Молодёжной читательской аудитории нужно особое пространство, где она сможет чувствовать себя комфортно, найдёт ответы на свои многочисленные вопросы, почерпнёт идеи и вдохновение для самореализации. Услуги в юношеской библиотеке направлены на то, чтобы максимально помочь своей читательской аудитории в различных жизненных ситуациях, будь то учёба, выбор профессии, межличностное общение, просто отдых, в конце концов. В нашей игротке около 20 интеллектуальных настольных игр, и молодые люди с удовольствием приходят сюда провести время со своими друзьями за интересным занятием, просто пообщаться.

Выделять в рамках библиотечных систем специализированные юношеские подразделения – будь то отделы или библиотеки – целесообразно, на наш взгляд, в тех районах, где сосредоточены учебные заведения, студенческие общежития или просто много жителей подросткового и молодого возраста, например в спальных микрорайонах.

Какой самый-самый желанный подарок вы ждёте к юбилею библиотеки?

Для «Светловки» – более ясной перспективы и определения своего места в разрабатываемой концепции развития библиотек Москвы. Читателям, да

и всем нам, – скорейшего завершения ремонта и открытия нового долгожданного пространства с его новыми возможностями для реализации многочисленных творческих идей и проектов.

Любовь Анатольевна! Спасибо за откровенный разговор, ещё раз поздравляем замечательную библиотеку с юбилеем и желаем ей получить те подарки, о которых она мечтает!

