

МБА В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ



Самой первой электронной технологией, внедрённой в деятельность отдела МБА Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края, стала электронная почта. Она активно применяется в работе с 2003 г. С каждым годом число заказов, поступающих по ней, росло, постепенно вытесняя традиционный поток заказов на документы (табл. 1).



Наталья Сергеевна ГРЕСь,
библиотекарь отдела межбиблиотечного обслуживания и доставки документов
Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края

Таблица 1. Количество заказов, полученных по электронной почте до 2011 г.

Год	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Получено заказов	62	610	981	1352	1715	1811	2377	2471

Заказы, полученные по электронной почте, выполняются намного быстрее обычных. Как это происходит? Библиотека-заказчик отправляет нам электронный заказ. Мы проверяем наличие издания в нашем фонде, если нужно дорабатываем заказ и отправляем его в работу. Уже на следующий день издание отсылается к заказчику. С уверенностью можно сказать, что электронная почта – очень удобный, необходимый в работе и общении с коллегами инструмент.

Создание в ГУНБ Красноярского края электронного каталога и баз данных существенно облегчило сложный библиографический процесс – поиск информации. Это позволило с июля 2010 г. осуществлять приём заказов в автоматизированном режиме. Большая работа была проделана в 2010–2011 гг.: предварительно были созданы электронные базы абонентов. Директора муниципальных библиотек получили письма о внедрении данной услуги,

а также инструкции по оформлению заказа через Web-ИРБИС. Каждому абоненту был присвоен идентификатор для авторизации в электронном каталоге. В этот переходный период библиотекам оказывалась консультативная и практическая помощь.

Для абонентов преимущество такого заказа очевидно: есть прямой доступ к электронному каталогу ГУНБ, не требуется заполнять бланк-заказ, можно проследить за выполнением запроса, сроками возврата и т.д. И для нас это тоже очень удобно: заказы поступают на стандартных бланках, с указанием шифра и места хранения. Поэтому поток заказов через Web-ИРБИС стал быстро увеличиваться (табл. 2), а поступление заказов по электронной почте – снижаться (табл. 3).

Следует отметить, что муниципальные библиотеки края активно используют электронный каталог как канал передачи заказа. А издания, не найденные в нём, они могут заказать, перейдя по ссылке «заказ на ретрофонд». Сегодня более 70% заказов поступают в библиотеку именно по электронным сетям.

Таблица 2. Количество заказов, полученных через Web-ИРБИС

Год	2010	2011	2012	2013
Получено заказов	176	1366	2539	3791

Таблица 3. Количество заказов, полученных по электронной почте в 2010–2013 гг.

Год	2010	2011	2012	2013
Получено заказов	2471	2076	1899	1623

Таблица 4. Количество отправленных заказов / сканированных страниц по ЭДД

Год	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Заказы / сканированные страницы	20/83	53/133	82/409	141/801	182/975	161/1030	229/2146	284/2451	576/4253	564/4302

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ — 80 ЛЕТ

Одна из основных услуг отдела МБА – электронная доставка документов (табл. 4), которую мы начали осуществлять с 2004 г. в двух направлениях. Первое – это предоставление пользователям электронных копий изданий из фонда ГУНБ. Второе – заказ электронных копий документов в федеральных центрах и других библиотеках России, если они отсутствуют в нашем фонде. Заказы на электронную доставку документов из РНБ и РГБ выполняются довольно долго, в течение десяти рабочих дней. Но копии из ГПИБ, ГПНТБ СО РАН, а также из многих региональных библиотек можно получить в течение всего одного-трёх дней. Возможность оперативного получения необходимой информации сразу привлекла наших абонентов, и спрос на данную услугу оказался высок.

Кроме того, наши читатели могут воспользоваться услугами АРБИКОН. Доставка документов там осуществляется очень оперативно: от одного часа до двух дней. В этом проекте мы работаем с 2010 г., и он расширяет наши

Благодаря Интернету мы получили возможность обслуживать читателей вне стен библиотеки. Возникла новая категория – виртуальный (удалённый) пользователь. С ними мы работаем с конца 2012 г., и их доля постоянно увеличивается. Наш удалённый пользователь может заказать электронную копию из фонда библиотеки по электронной почте или через свой личный кабинет в электронном каталоге ГУНБ. После получения заявки и проверки наличия источника в фонде библиотеки мы направляем ему уведомление о возможности выполнения заказа и его стоимости. Если в 2013 г. к нам обратилось около 60 пользователей из разных уголков страны, то в первом полугодии 2014 г. их было уже более 80. С мая 2014 г. наши пользователи через свой личный кабинет (по ссылке «заказать по МБА») могут отправить заявку на издания, отсутствующие у нас. Получив заказ, сотрудник отдела осуществляет поиск и направляет его в библиотеку, где хранится первоисточник. Когда книга приходит, делается отметка, указывается кафедра выдачи,

Наряду с применением электронных технологий отдел успешно работает и в традиционном режиме. Мы предоставляем абонентам оригиналы первоисточников. Основные наши пользователи – библиотеки Красноярского края. Отдел МБА является региональным центром по межбиблиотечному обслуживанию и поэтому уделяет им особое внимание. У нас сохранены стопроцентный охват муниципальных библиотек услугами МБА, бесплатная пересылка изданий абонентам в одну сторону. В помощь библиотекам разрабатываются и издаются методические материалы. Так, мы подготовили памятки для абонентов и читателей ГУНБ: «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов. Памятка по оформлению заказов»; «Порядок функционирования системы МБА и доставки документов в Красноярском крае»; «Использование электронных ресурсов ГУНБ Красноярского края в организации работы межбиблиотечного абонента».

Таким образом, отдел МБА ГУНБ Красноярского края, сочетая традиционные методы обслуживания и интернет-технологии, успешно адаптируется к новой электронной среде. Понятно, что не все технологические процессы МБА автоматизированы. Часть операций по обработке заказов ведётся вручную. Но наши небольшие (на первый взгляд) достижения свидетельствуют об улучшении качества обслуживания и дают надежду на то, что дальнейшее внедрение новых технологий в службу МБА – просто дело времени.

Самой первой электронной технологией, внедрённой в деятельность отдела МБА ГУНБ Красноярского края, стала электронная почта.

возможности по удовлетворению запросов читателей.

Так же через АРМ ЭДД мы выполняем такую услугу, как «взаимопомощь МАРС». Если в библиотеку по каким-либо причинам не поступил один из номеров журналов, а он требуется для росписи и т.д., она может бесплатно заказать полную сканированную копию номера.

на которую будет передано издание, название библиотеки, откуда оно пришло, дата поступления и дата возврата. Информацию о поступлении книги читатель получает по электронной почте автоматически.

Внедрение всех этих новшеств позволило значительно сократить сроки выполнения заказов и значительно уменьшить число отказов.