

# «БИБЛИОТЕЧНЫЙ ЕГЭ»



**Коренное изменение характера деятельности библиотек требует и изменения её организационной и, что ещё более важно, штатной структуры.** Инструментом для качественного обогащения персонала может служить всеобъемлющая аттестация работников библиотек.

Производимые раз в пять лет плановые аттестации сотрудников в значительной степени носят формальный и кустарный характер, отнимая немало времени и создавая внутри коллектива серьёзное, но совершенно нетворческое напряжение. Каждая библиотека формирует собственные программы аттестации, часто не отличающиеся продуманностью и глубиной, поскольку готовятся специалистами, не связанными в повседневности с оценкой знаний и умений и не владеющими соответствующими методиками. Как правило, аттестационные комиссии сосредоточиваются на изучении документации (характеристик на сотрудников, должностных инструкций и отчётов подразделений) и проведении собеседований с аттестуемыми. В редких случаях аттестация проводится в виде защиты сотрудниками проектов личного развития или развития подразделений, в которых они трудятся.

<sup>1</sup> Статья 5. Статьи 1–4 из цикла публикаций напечатаны: Современная библиотека. – 2014. – № 7. – 12–17; № 8. – 8–13; № 9. – 34–39; № 10. – 22–25.



Вадим Константинович СТЕПАНОВ,  
профессор кафедры электронных библиотек, информационных технологий и систем Библиотечно-информационного института Московского государственного университета культуры и искусств

Одним из наиболее явных недостатков ныне действующей системы аттестации является высокая вероятность субъективизма в оценках, поскольку их выносят сотрудники, лично взаимодействующие с аттестуемыми в повседневных ситуациях, чреватых производственными конфликтами. Более того, не исключены случаи, когда руководство библиотеки, а следовательно и члены аттестационных комиссий, придерживаются консервативных взглядов относительно задач, форм и методов работы. В этой ситуации все прогрессивно мыслящие сотрудники по результатам аттестации автоматически выглядят не лучшим образом и не получают шансов на продвижение.

Глубина и объективность аттестации может быть достигнута за счёт выработки единых, научно обоснованных и абсолютно объективных параметров оценки деятельности сотрудников различных подразделений, базирующихся на изложенном в предыдущих статьях понимании функций библиотекарей цифровой эпохи. В основу системы оценки должен быть положен детальный перечень присущих современному библиотекарю знаний и умений. Все они должны быть описаны на уровне производственных процессов, а где это допустимо, и на уровне конкретных операций. Максимальная степень детализации необходима для осуществления проверки компетенций с применением системы

тестирования, в которой знание процесса или владение навыком, т.е. каждая компетенция, проверяется с помощью нескольких тестовых вопросов для получения объективной картины.

**В** настоящее время в отечественной практике детализированные и в то же время всеобъемлющие перечни библиотечных процессов и операций, к сожалению, отсутствуют. Имеющийся проект профессионального стандарта<sup>2</sup> или ФГОС высшего профессионального образования по направлению «Библиотечно-информационная деятельность»<sup>3</sup> описывают «трудовые функции» и «трудовые действия» или же общекультурные и профессиональные компетенции в довольно расплывчатом виде на уровне «способностей...» и «готовностей...», что недостаточно для проведения оценки персонала именно по причине слишком общего характера.

Образцом необходимой детализации может служить выпущенный OCLC «Указатель компетенций в области библиотечного дела» в редакции 2014 г.<sup>4</sup>, в котором на 87 страницах пооперационно и без повторов расписаны все компетенции библиотекаря сегодняшнего дня.

Российским специалистам предстоит создать аналогичный перечень, включающий указание производственных операций, владение которыми чётко и однозначно демонстрирует уровень компетенций современного библиотекаря. Этот перечень операций должен лечь в основу программ аттестации: каждый конкретный аспект знания или навык должен проверяться установленным количеством вопросов (предположительно от 2 до 5), правильность ответов на которые даст объективное представление о степени владения испытуемым тем или иным знанием или умением.

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт. Специалист в области библиотечно-информационной деятельности: проект [Электронный ресурс]. – ([http://theoryofculture.ru/profstand/09\\_bibliotekar.pdf](http://theoryofculture.ru/profstand/09_bibliotekar.pdf)). Дата обращения 18.11.2014.

<sup>3</sup> Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность (квалификация (степень) «бакалавр»)» [Электронный ресурс]. – ([http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d\\_10/prm3-1.pdf](http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_10/prm3-1.pdf)). Дата обращения 18.11.2014.

<sup>4</sup> Gutsche, B., Hough, B. Competency index for the library field [Электронный ресурс] / Betha Gutsche, Brenda Hough. – Dublin, Ohio : OCLC Online Computer Library Center, 2014. – (<http://www.webjunction.org/content/dam/WebJunction/Documents/webjunction/2014-03/Competency-Index-2014.pdf>). Дата обращения 18.11.2014.

Создание такого перечня требует коллективного труда специалистов, представляющих в совокупности все библиотечные профессии. Однако уже сегодня можно предложить концепцию и наметить структуру подобного указателя современных библиотечных компетенций.

**М**одель указателя компетенций, по нашему мнению, должна опираться на функции и общие компетенции, присущие сотрудникам современных библиотек. Для построения логичной и простой в понимании структуры целесообразно распределить компетенции не в традиционной последовательности «знания – навыки – личные качества», а от общего к частному, образовав последовательность компетентностных или квалификационных модулей, каждый из которых ограничен определённой сферой познания. Блоки эти, не имея прямых взаимосвязей, лишь в совокупности представляют профессиональный багаж библиотекаря – при отсутствии или недостаточном развитии любого из них его квалификация является ущербной.

К компетентностным модулям, составляющим в совокупности профессиональную квалификацию современного библиотекаря, по нашему убеждению, относятся:


- ✓ общекультурное развитие;
- ✓ цифровая грамотность;
- ✓ общепрофессиональные знания и умения;
- ✓ узкопрофессиональные знания и умения.

Ключевым отличием данного подхода является акцентирование внимания на первой функции библиотекарей, заключающейся в авторитетной оценке информационного массива, что становится основной задачей библиотек в цифровой среде. Основой для правильных оценок является отменная гуманитарная подготовка самого библиотекаря, его глубокая культура и обширная эрудиция. Эти свойства обе-

Рис. 1

Примеры тестов на общекультурное развитие

**Вопрос 3**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос



Выберите один ответ:

- a. А. П. Маресьев
- b. В. П. Чкалов
- c. Ю. А. Гагарин
- d. А. И. Покрышкин

**Вопрос 5**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос



Выберите один ответ:

- a. И. Е. Репин
- b. А. К. Саврасов
- c. А. И. Куинджи
- d. В. Д. Поленов

**Вопрос 17**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос

Пусть и вправду, Постум, курица не птица,  
но с куриными мозгамихватишь горя.  
Если выпало в Империи родиться,  
лучше жить в глухой провинции у моря.

И от Цезаря далеко, и от вьюги.  
Лебезить не нужно, трусить, торопиться.  
Говоришь, что все наместники – ворюги?  
Но ворюга мне милей, чем кровопийца.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Вопрос 30**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос

Автор публицистического эссе «Как нам обустроить Россию» – это:

Выберите один ответ:

- a. А. И. Солженицын
- b. А. Д. Сахаров
- c. Д. С. Лихачев
- d. М. С. Горбачев

Рис. 2  
Примеры тестов  
на цифровую  
грамотность

**Вопрос 13**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос

Приложение для мобильных устройств «ЛитРес: Библиотека» доступно:

Выберите один ответ:

- a. только для читателей государственных и корпоративных библиотек, подключенных к сервису «ЛитРес: Библиотека»
- b. для всех желающих бесплатно и без ограничений
- c. для всех желающих по платной подписке

---

**Вопрос 11**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос

При получении письма с вложенным файлом от незнакомого корреспондента наиболее предпочтительным действием является:

Выберите один ответ:

- a. отправка письма по обратному адресу с запросом о содержании данного письма
- b. быстрое удаление письма без открытия приложения и последующая незамедлительная очистка «Корзины» почтового ящика
- c. сохранение приложения на диске компьютера для последующего использования

---

**Вопрос 30**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос

«Веб 2.0» – это:

Выберите один ответ:

- a. все ресурсы Интернет в совокупности
- b. термин для обозначения программ и приложений для смартфонов и планшетных компьютеров
- c. технология для создания сайтов
- d. концепция содержательного наполнения Сети совокупными усилиями интернет-пользователей

---

**Вопрос 1**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос

В офисный пакет Microsoft Office **НЕ** входит:

Выберите один ответ:

- a. PowerPoint
- b. Photoshop
- c. OneNote

спечивают надёжные ценностные ориентиры, являющиеся фундаментом для принятия решений о качестве и месте того или иного источника в информационном поле и его соответствии интересам конкретного пользователя.

*Общекультурное развитие* – наиболее широкая и потому довольно сложно измеряемая компетенция. К параметрам, которые необходимо измерить, относятся *общая эрудиция, знание мировой литературы, различных видов искусств, основ истории, философии, психологии и педагогики, а также основ естественных наук (географии, биологии, астрономии)*. Проверка библиотекарей на их фактическую сопричастность к достижениям мировой культуры и степень научности их мировоззрения может быть осуществлена с помощью системы тестовых заданий, примеры которых приведены на рис. 1. В числе заданий – узнавание по фотографии известных личностей XX в., установление исторической эпохи по фрагменту из фильмов, составляющих классику мирового кинематографа, определение писателя по фрагменту текста и им подобные тесты. Суммирование отве-

тов на все эти задания должно продемонстрировать уровень общекультурного развития каждого конкретного сотрудника и его компетентность при вынесении оценок произведениям науки и художественной культуры.

Важность *компетентностного модуля – цифровая грамотность* – менее всего нуждается в аргументации. Сегодня специалисты, уверенно владеющие цифровыми приложениями и не владеющие таковыми, без преувеличения являются людьми с разным уровнем освоения действительности.

*В редких случаях аттестация проводится в виде защиты сотрудниками проектов личного развития или развития подразделений, в которых они трудятся.*

Для библиотекарей выполнение стандартных библиотечных процессов ныне невозможно без уверенного владения цифровыми технологиями и является обязательным показателем их профессионализма. Рис. 2 отражает примеры тестовых заданий, которые позволяют проверить уровень компетентности работников библиотек по таким разделам цифровой грамотности, как «Аппаратное и программное обеспечение компьютера», «Офисный пакет Microsoft Office», «Интернет-приложения».

Рис. 3  
Примеры тестов  
на общепрофессиональному  
модулю

**Вопрос 4**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос  
Книжное издание, выпущенное массовым тиражом, рассчитанное на самые широкие круги читателей и пользующееся наибольшим спросом.  
Ответ: \_\_\_\_\_

**Вопрос 5**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос  
Элемент библиографической информации, фиксирующий в документальной форме сведения о документе, позволяющие его идентифицировать, раскрыть его состав и содержание в целях библиографического поиска.  
Ответ: \_\_\_\_\_

**Вопрос 1**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос  
Основатель первой библиотеки в Древней Руси.  
Выберите один ответ:  
 а. Иван Грозный  
 б. Ярослав Мудрый  
 в. Владимир Мономах  
 г. Юрий Долгорукий

**Вопрос 5**  
Пока нет ответа  
Балл: 10,00  
Отметить вопрос  
Кто являлся первым русским профессиональным библиографом, т.е. полностью жил на доходы от библиографической деятельности?  
Выберите один ответ:  
 а. В. С. Сопиков  
 б. В. И. Межов  
 в. Н. В. Здобнов  
 г. Н. А. Рубакин

К общепрофессиональному компетентностному модулю относится обширный ряд знаний и умений, характерных для современного профессионала информационной деятельности. Помимо основательного владения библиотечно-библиографическими навыками в их широком понимании библиотечный работник должен обладать серьёзными знаниями в области возрастной педагогики и раздела психологии, связанного с познавательной деятельностью. Одной из ведущих компетенций становится также умение вести преподавание по всему спектру тем, относящихся к информационной грамотности. На рис. 3 содержатся при-

*Одним из наиболее явных недостатков ныне действующей системы аттестации является высокая вероятность субъективизма в оценках...*

меры тестовых заданий, позволяющих определить компетентность специалистов по темам «Библиотечное дело: термины и определения» и «История библиотечного дела и библиографии».

Охарактеризованные выше компетентностные модули имеют универсальный характер, то есть предназначены для проверки профессиональной квалификации всех сотрудников вне зависимости от профиля их работы. Модуль – узкопрофессиональные знания и умения – ориентирован для решения обратной задачи – оценки профильных

компетенций сотрудников в зависимости от того, в каком подразделении они трудятся. На сегодняшний день сложился следующий перечень библиотечных профессий, отличающихся наличием специальных знаний и умений:

- ✓ комплектование и каталогизация;
- ✓ справочно-информационная деятельность;
- ✓ обслуживание взрослых пользователей;
- ✓ обслуживание детей и юношества;
- ✓ управление цифровыми ресурсами (сотрудники отделов автоматизации);
- ✓ управление библиотекой (управленческое звено: директор, заместители директора, заведующие управлениями и отделами).

В ходе выполнения тестовых заданий каждый аттестуемый вправе самостоятельно выбрать из общего перечня свою библиотечную профессию. На рис. 4 приведены примеры тестовых заданий, которые позволяют проверить уровень компетентности работников библиотек по ряду библиотечных профессий.

Наименее разработанной и потому проблематичной является методика определения личностных качеств со-

трудников. Коммуникабельность, инициативность, лидерство или готовность к переменам не относятся к профессиональным знаниям или навыкам, однако оказывают существенное влияние на эффективность. Сложность проверки личных качеств, которые в полном объеме проявляются лишь на практике, вынуждает отложить разработку оценки этого компонента на ближайшее будущее.

Существование в России цифровой информационной инфраструктуры позволяет наметить пути создания единой системы аттестации персонала библиотек для всей страны. Исходным пунктом её технической реализации является размещение на интернет-сервере специализированной программной оболочки, предназначенной для оценки степени профессиональной подготовки сотрудников на основе выполнения тестовых заданий. Использование интернет-сервера позволит проводить

оценку квалификации персонала всех библиотек страны, имеющих доступ к Сети.

Реализация предложенной системы требует создания в Российской Федерации одного или нескольких центров профессиональной аттестации работников учреждений культуры и искусства, работающих в удалённом режиме. В качестве кандидатов на эту роль могут быть рассмотрены

*Ключевым отличием данного подхода является акцентирование внимания... на авторитетной оценке информационного массива...*

Академия переподготовки работников культуры, искусства и туризма и вузы культуры, активно работающие в области дополнительного образования.

Желающие заниматься данной деятельностью учреждения должны разработать и утвердить на своих учёных советах программы аттестации и образцы тестовых заданий, которые затем необ-

<p><b>Вопрос 2</b></p> <p>Пока нет ответа</p> <p>Балл: 10,00</p> <p>Отметить вопрос</p>	<p>Соответствие полученной информации информационному запросу – это:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p><input type="radio"/> a. пертинентность</p> <p><input type="radio"/> b. коэффициент точности</p> <p><input type="radio"/> c. релевантность</p> <p><input type="radio"/> d. коэффициент полноты</p>
<p><b>Вопрос 3</b></p> <p>Пока нет ответа</p> <p>Балл: 10,00</p> <p>Отметить вопрос</p>	<p>Кто из перечисленных российских писателей стал лауреатом Нобелевской премии по литературе «За нравственную силу, с которой он следовал непреложным традициям русской литературы»:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p><input type="radio"/> a. И. А. Бунин</p> <p><input type="radio"/> b. И. А. Бродский</p> <p><input type="radio"/> c. М. А. Шолохов</p> <p><input type="radio"/> d. А. И. Солженицын</p>
<p><b>Вопрос 3</b></p> <p>Пока нет ответа</p> <p>Балл: 10,00</p> <p>Отметить вопрос</p>	<p>Современный писатель, лауреат литературной премии «Заветная мечта», автор цикла «Лис Улисс»:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p><input type="radio"/> a. Джеймс Джойс</p> <p><input type="radio"/> b. Э. Н. Успенский</p> <p><input type="radio"/> c. В. П. Крапивин</p> <p><input type="radio"/> d. Фред Абра</p>
<p><b>Вопрос 5</b></p> <p>Пока нет ответа</p> <p>Балл: 10,00</p> <p>Отметить вопрос</p>	<p>«Облачные» технологии – это:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p><input type="radio"/> a. защитная система или комбинация защитных систем, образующая границу между двумя и более сетями (компьютерами)</p> <p><input type="radio"/> b. технологии, которые обеспечивают обмен данными между компьютером и подключенным к нему оборудованием</p> <p><input type="radio"/> c. новейшие технологии беспроводной скоростной передачи данных</p> <p><input type="radio"/> d. технологии распределённой обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как Интернет-сервис</p>

Рис. 4  
Примеры тестовых заданий по библиотечным профессиям

ходимо опубликовать в профессиональной печати и в Интернете для обсуждения библиотечной общественностью. С учётом высказанных пожеланий и предложений программы должны быть доработаны.

На следующем этапе Министерству культуры РФ целесообразно объявить конкурс на проведение апробации удалённой аттестации с участием

тов тестирования сотрудников одной библиотеки сотрудниками другой при прохождении аналогичной проверки. Деятельность центра профессиональной аттестации должна осуществляться по государственному заданию и на 3/4 финансироваться из федерального бюджета. При том что центр будет осуществлять аттестацию всей отрасли, затраты на него должны быть предельно скромными и складываться из оплаты хостинга, зарплат трёх-четырёх постоянных сотрудников и периодической оплаты внешним специалистам, обновляющим тестовые задания. Оставшаяся часть средств должна поступать от выполнения договоров. При этом для заказчиков в лице библиотек и иных учреждений культуры прохождение аттестации должно относиться к низкобюджетным тратам, поскольку основные расходы центра покрываются федеральным бюджетом.

Предлагаемая дистанционная методика профессиональной аттестации имеет неоспоримые преимущества по сравнению с ныне применяемой процедурой аттестации персонала, осуществляемой в соответствии с Письмом Министерства культуры РФ от 08.02.2010 № 7790-44/04-ПХ<sup>5</sup>.

К достоинствам аттестации, проводимой программными средствами удалённым образом, относятся:

- ✓ *гарантия единства подходов к аттестации во всех регионах РФ и отдельных библиотеках. Единообразие требований к объёму знаний и умений и высокие стандарты выносимого на аттестацию материала обеспечат глубину и качество проверки. Кроме того, использование единой системы проверки позволит без дополнительных усилий сформировать*

*Общекультурное развитие – наиболее широкая и потому довольно сложно измеряемая компетенция.*

пилотных библиотек из разных регионов страны, включающей обобщение полученного опыта и внесение соответствующих изменений в программу аттестации, содержание и конфигурацию тестовых заданий. После этого Министерство культуры РФ должно принять решение о переводе системы аттестации кадров отрасли в дистанционный режим, детально оговорив её процедуру, требования и последствия прохождения.

Общероссийский центр или центры профессиональной аттестации выступают в качестве администраторов системы. В их обязанности входит поддержание аппаратной и программной частей в технически исправном состоянии, организация процесса проведения аттестации по заявкам библиотек, включая обобщение, заверение и предоставление заказчику результатов выполнения тестовых заданий, а также непрерывная актуализация тестовых заданий с целью исключения недобросовестного использования результа-

*Для библиотекарей выполнение стандартных библиотечных процессов ныне невозможно без уверенного владения цифровыми технологиями.*

<sup>5</sup> Основные положения о порядке проведения аттестации работников учреждений культуры и искусства : Письмо Минкультуры РФ от 08.02.2010 № 7790-44/04-ПХ [Электронный ресурс]. – (<http://www.bestpravo.ru/federalnoje/dg-normy/y3n.htm>). Дата обращения 18.11.2014.

показатели, характеризующие уровень подготовки специалистов разных регионов, включая однотипные библиотеки;

- ✓ обеспечение максимальной объективности оценки профессиональных компетенций каждого сотрудника и исключение какой-либо предвзятости при вынесении оценок;
- ✓ низкая стоимость и минимальные трудозатраты на проведение самого процесса аттестации. При финансировании центров профессиональной аттестации из федерального бюджета проведение аттестации для самих учреждений будет осуществляться по предельно низкой стоимости. Временные же затраты на аттестацию равны времени обучения сотрудников пользованию программным модулем (максимально один академический час) и времени проведения тестирования (максимально четыре академических часа);
- ✓ оперативность получения результатов. Достигается благодаря их подсчёту с помощью программного модуля, выставляющего оценки в момент завершения тестирования. Проходящему аттестацию сотруднику личные результаты становятся доступны немедленно после окончания выполнения всех заданий. Заверенные центром профессиональной аттестации результаты по каждому работнику высылаются на адрес заказавшей проверку организации на следующий рабочий день;
- ✓ широкий охват аудитории – дистанционная форма позволяет одновременно проводить аттестацию сотрудников крупной библиотеки или даже всех библиотек целого поселения.

Предложенный подход даёт основания для запуска масштабного проекта, направленного на преобразование кадрового потенциала российских библиотек в соответствии с новыми требованиями.

Подобный проект предположительно должен включать два этапа.

На первом этапе аттестационные мероприятия должны отделить работников, полностью соответствующих требованиям и способных к переобучению, от

тех, чья трудовая деятельность должна в будущем развиваться за пределами библиотек. При этом последняя группа ставится в известность о неполном служебном соответствии и подлежит сокращению. Помимо определения профессиональной квалификации и способности к росту, аттестация обязана выявить, какие профессиональные знания и навыки каждого сотрудника нуждаются в укреплении и развитии.

*Коммуникабельность, инициативность, лидерство или готовность к переменам не относятся к профессиональным знаниям или навыкам, однако оказывают существенное влияние на эффективность.*

На втором этапе сотрудники должны быть направлены на переподготовку, которая может осуществляться как в очной, так и дистанционной форме. Система контроля знаний по итогам переподготовки (по сути, повторная аттестация) должна определить слушателей, овладевших знаниями, и тех, кто, несмотря на прохождение обучения, не в состоянии квалифицированно справиться с профессиональными обязанностями. Последняя группа также ставится в известность о профессиональном несоответствии и подлежит увольнению. Столь жёсткая, но необходимая мера является единственным инструментом, позволяющим в течение нескольких лет привести кадровый состав библиотек в соответствие с задачами, которые им предстоит решать в цифровую эпоху. Основным стимулом продолжения карьеры в библиотеке станет творческий характер труда в сочетании с высокой заработной платой, адекватной резкому увеличению интенсивности работы. При этом фонд заработной платы библиотек не потребует

*Реализация предложенной системы требует создания в Российской Федерации одного или нескольких центров профессиональной аттестации работников учреждений культуры и искусства, работающих в удалённом режиме.*

увеличения: эффективно использующий цифровые инструменты библиотекарь в состоянии выполнять объём работы как минимум двух-трёх специалистов аналогового типа.

Автор выражает надежду, что данные шаги приведут к коренному изменению менталитета библиотечной профессии и наполнят преобразённые библиотеки специалистами новой формации.